Curso SIAPE informática

SIAPE

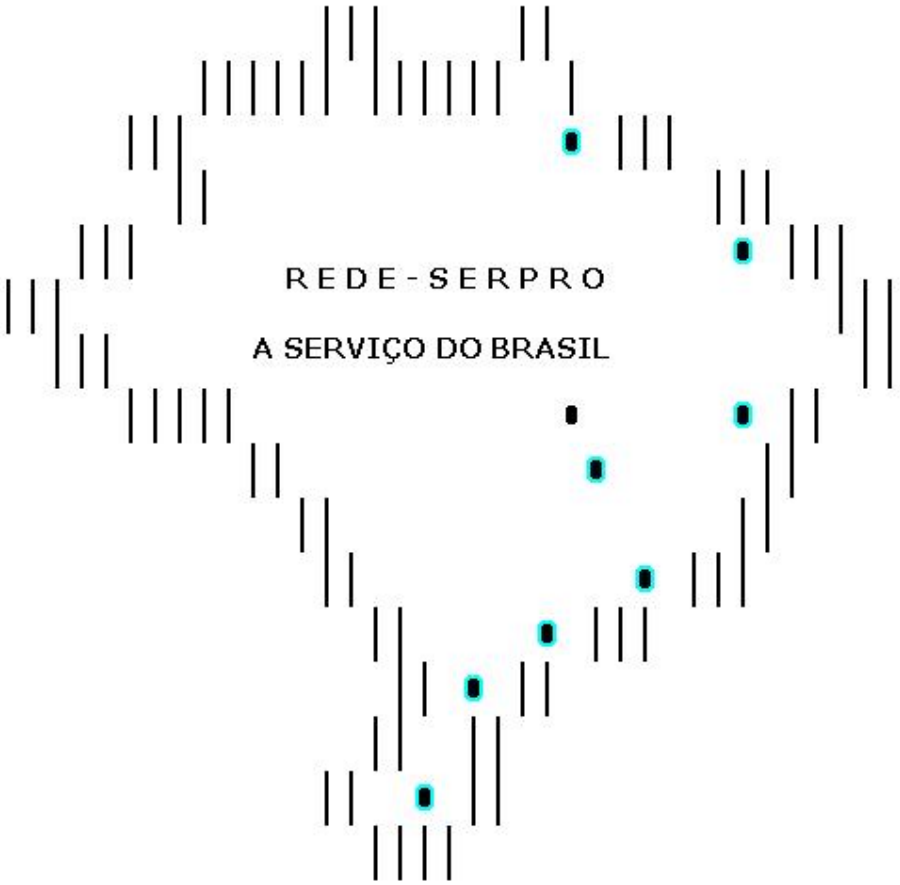
Informática

Sumário

INTRODUÇÃO **4**
O QUE É O SERVIÇO DE EMULAÇÃO 3270 VIA WEB BROWSER **5**
DESTAQUES DA SOLUÇÃO **5**
CARACTERÍSTICAS DO EMULADOR 3270 VIA WEB BROWSER **5**
PRÉ-REQUISITOS **6**
FORMAS DE ACESSO **6**
COMO UTILIZAR O SERVIÇO DE EMULAÇÃO 3270 VIA WEB BROWSER **6**
CONFIGURAÇÕES RECOMENDADAS **11**
Alertamos para as seguintes situações: 12
Ambientes homologados pelo SERPRO: 12
SOBRE O EMULADOR 3270 VIA WEB BROWSER **12**
Configuração recomendada para a estação de trabalho 12
Segurança e certificados 12
Sistemas operacionais suportados 12
Browsers suportados 12
Atualizando a Java Virtual Machine (JVM) ou Java -2 13
Remoção do Emulador 3270 (HOD) do cache do browser 13
Validação e autenticação do usuário 14
Configurando Impressora no HOD 14
Registrando ocorrências no acesso ao HOD 14
SOBRE O EMULADOR 3270 VIA WEB BROWSER **14**
Configuração recomendada para a estação de trabalho 14
Segurança e certificados 15
Sistemas operacionais suportados 15
Browsers suportados 15
Atualizando a Java Virtual Machine (JVM) ou Java -2 15
Remoção do Emulador 3270 (HOD) do cache do browser 16
Validação e autenticação do usuário 16
Configurando Impressora no HOD 16
Registrando ocorrências no acesso ao HOD 16
MANUAL DO USUÁRIO - HOD PÚBLICO **17**
Sumário 17
1. Introdução 17
2. Pré-requisitos 18
2.1. Sistemas Operacionais Compatíveis 18
2.2. Navegadores Compatíveis 18
2.3. Máquina Virtual Java 18
2.4. Regras de *Firewall* 19
3. Acessando o HOD 19
Primeiro Acesso: 20
4. Utilizando o HOD 22
4.1. Tela de sessões 23
4.2. Sessão de Terminal 24
4.2.1. Impressão de Telas 24
4.2.2. Impressão de Múltiplas Telas 25

4.2.2.1. Impressão de Múltiplas Telas IBM 26
2º. Alterar a Configuração da Página: 27
4.2.2.1.1. Coletando telas 28
4.2.2.1.2. Processando a coleta 29
4.2.2.2. Impressão de Múltiplas Telas SERPRO 31
4.2.3. ZipPrint 33
4.2.3.1. Configuração de Perfil 33
4.2.3.2. Imprimindo o Resultado de Uma Consulta 40
4.2.4. Remapear funções do Teclado 41
4.3. Sessão de Impressão 43
4.3.1. Ativando a Sessão de Impressão 44
4.3.2. Configurando uma nova Sessão de Impressão 45
4.3.3. Importando Sessões de Impressão 48
5. Procedimentos para remoção do HOD 49
6. Impressão endereçada nos sistemas operacionais GNU/Linux 51
7. Tratamento de Mensagens de Erro e de Alerta 53
7.1. Grupo 1 - HOD Estação de Trabalho 53
7.2. Grupo 2 - HOD Autenticação 54
7.3. Grupo 3 - HOD CICS 55
7.4. Grupo 4 - HOD Ambiente 3270 56
8. Glossário 57

Introdução



O SIAPE é fruto do esforço do Governo Federal em fazer com que a folha de pagamento fosse centralizada em único local, o SERPRO. O SIAPE inicialmente foi elaborado com este objetivo, mas com o passar do tempo e necessidades dos Órgãos Federais ele vem sendo ampliado. Hoje, várias consultas já estão disponibilizadas permitindo aos seus usuários um pouco mais de acesso aos dados de uma única fonte e mais importante, a que realmente vale como referência para todos.

Já de algum tempo, os RHs dos Órgãos apenas informam alguns dados e alterações, sendo o restante processado pelo SERPRO. O Órgão Gestor da folha é o SRH do Ministério do Planejamento, tem plenos poderes para tal e modificar o que for necessário para cumprimento desta tarefa.

O ambiente de trabalho é conhecido como de grande porte, com computadores chamados de grande porte, com interface caracter, aos moldes dos antigos sistemas, muito diferente do ambiente gráfico atualmente utilizado nos micros. Existem duas formas de acesso, via Internet ou diretamente, com ambiente HOD fazendo uso de browser, preferencialmente Mozilla Firefox, mas podendo ser utilizado o Internet Explorer (IE).

No caso dos browsers ainda deve ser feito uso de um aplicativo auxiliar , o emulador de serviço de terminal 3270, o JAVA para o Firefox e JVM (Java Virtual Machine) para o IE. Segue abaixo texto original do site.

O que é o serviço de Emulação 3270 via Web Browser

O serviço de Emulação via Web Browser (HOD) é uma forma simples e rápida de oferecer acesso a aplicações 3270 em uma Intranet ou Internet utilizando um Web Browser (Internet Explore, Netscape, Firefox, etc.) que tenha uma máquina virtual JAVA, com recursos de criptografia forte de 128 bits e controle de acesso integrad o ao Senha Rede do SERPRO.

A solução foi implementada com o produto Host On-Demand, conhecido como HOD, cujo processamento está centralizado num servidor de grande porte IBM z/OS (mainframe)."

Destaques da Solução

É um emulador de terminais desenvolvido em Java, que suporta TN3270E e emulação de impressora 3287, entre outros dispositivos.

Não requer instalação ou configuração de software emulador na estação de trabalho do usuário, pois a parte de emulação está residente no servidor central.

Pode ser utilizada em Windows-95 ou superior, Unix ou Linux, com as versões mínimas indicadas (ver pré-requisitos) para os browsers Netscape, Mozila Firefox, Internet Explorer, etc.

Suporta impressão endereçável, impressão de telas e macros. A impressão será feita e controlada pelo sistema operacional, podendo ser feita utilizando impressora local ou compartilhada (em rede).

Provê instalação e atualização automática de versões, reduzindo custos com a distribuição e manutenção de software.

Todas as sessões com criptografia forte SSL de 128 bits.

Autenticação obrigatória do usuário no Senha Rede, e somente após esta autenticação, os procedimentos de emulação serão iniciados.

Associação de vídeo e impressora sempre a um CPF fixo.

Acesso dedicado ao CPF que iniciou a sessão , evitando acessos indevidos quando o usuário esquece a sessão logada.

Redução de custos com circuitos, controladoras, terminais, instalação, administração e controle de licenças.

Não requer abertura de pontos de rede (somente liberação no firewall local de algumas portas).

Características do Emulador 3270 via Web Browser

Emulação de terminais tipo IBM 3278 e 3279 modelos 2, 3, 4 e 5
Suporte a atributos estendidos
80 ou 132 colunas 3270 Vector Graphics
Funções copiar, recortar e colar
Tela Verde ou Interface Gráfica
Emulação de impressoras 3287 (LUs tipo 1 e 3)
Balanceamento de carga

APIs Java
Macros de terminal (Não habilidado por medidas de segurança)

Pré-requisitos

A estação de trabalho do usuário deve ter:
Sistema Operacional:
- Windows-95 ou superior, Unix, Linux. etc.
Browser:
- Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior, Netscape, Mozila Firefox, etc.

Para a estação de trabalho é necessário um equipamento que suporte pelo menos um dos browsers nas versões indicadas e que suporte uma máquina virtua l JAVA.

Para verificar a versão do JAVA instalado na própria estação de trabalho, deve-se abrir uma janela de comando (janela DOS) e executar o comando **java -version**.

Formas de Acesso

O acesso pode ser feito através da Internet ou Intranet do SERPRO, utilizando-se uma das seguintes opções:

- Rede Local: A rede do cliente deve estar interligada com a Rede SERPRO e autorizada no Firewall do SERPRO.
- Acesso Discado: É necessário ter uma conta devidamente registrada no serviço de acesso discado do SERPRO. Rec omenda-se a utilização de placa de modem de 56 Kbps ou superior.
- Através de um provedor da Internet: Precisa-se de uma conta de acesso a rede internet junto a um provedor público qualquer.

Como utilizar o serviço de Emulação 3270 via Web Browser

Habilitação:

O usuário ao ser cadastrado no Senha-rede estará senda habilitado no serviço.

Acesso:

O acesso será via Intranet ou Internet pela URL http://acesso.serpro.gov.br.

No primeiro acesso ao serviço, será feito o download dos procedimentos de emulação (Applets Java) que ficarão instalados no cache do browser default utilizado pelo usuário.

Atenção:

A primeira utilização, ou atualização de versão, do emulador 3270 via web browser apresenta um diálogo com o usuário ligeiramente diferente das utilizações subseqüentes. Isso se deve ao fato de que na primeira utilização (passos 1 a 6), dar -se-á a instalação automática dos procedimentos que implementam as funções do emulador 3270. Os acessos subseqüentes são descritos no passo 7.

Passo 1:

Ativar o browser e informar o endereço URL http://acesso.serpro.gov.br para acessar o servidor Web que hospeda o emulador.

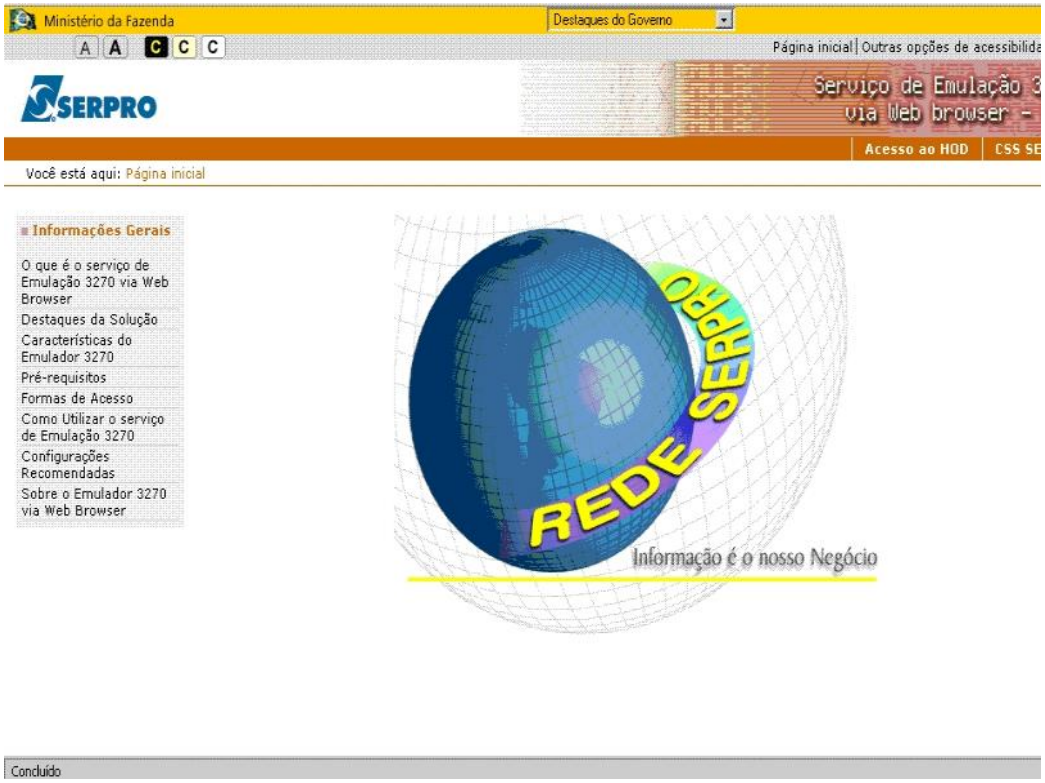
Figura 1

Passo 2:

Para dar início ao processo de emulação TN3270 deverá ser escolhido a opção Acesso ao HOD.

Será apresentada ao usuário uma janela informando que ele está entrando em um ambiente seguro. O usuário deverá optar pelo botão que autoriza a continuidade do procedimento, e se quiser também pode inibir a exibição desta tela nos próximos acessos.

Figura 2



Passo 3:

Será apresentada ao usuário uma janela que solicita a sua identificação ao Sistema de Controle de Acesso da Rede SERPRO, o Senha Rede.

O usuário deverá informar seu CPF e senha, conforme cadastrado n o Senha Rede.

Figura 3

Ministério da Fazenda
Destaques do Governo
Página inicial | Outras opções de acessibilida
SERPRO
Serviço de Emulação 3
via Web browser -
Acesso ao HOD
CSS SERPRO
Aviso Importante
As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Pública são protegidas por sigilo. As seguintes condutas constituem infrações ou ilícitos que sujeitam o usuário deste sistema á responsabilização administrativa, penal e cível: o acesso não autorizado ; o acesso não motivado por necessidade de serviço; a disponibilização voluntária ou acidental da senha de acesso; a disponibilização não autorizada de informações contidas no sistema; e a quebra do sigilo relativo a informações contidas no sistema.
Todo e qualquer acesso é monitorado e controlado. Proteja sempre a sua senha. Quando encerrar as operações, tenha o cuidado de clicar a opção "Sair". Ao teclar a opção"Avançar", o usuário declara-se ciente das responsabilidades acima referidas.
Escolha uma forma de acesso:
Acesso por CPF/Senha
CPF
Senha
Avançar
Cancelar
Acesso por Certificado Digital
Certificado Digital
Informe um Sistema:
Concluído
acesso

Passo 4: (somente no primeiro logon)

Após digitar o seu CPF e senha, você será validado para acessar o SERPRO. Se a validação for aceita, será iniciado o download dos procedimentos de emulação (applets Java), que serão instalados no seu browser default.

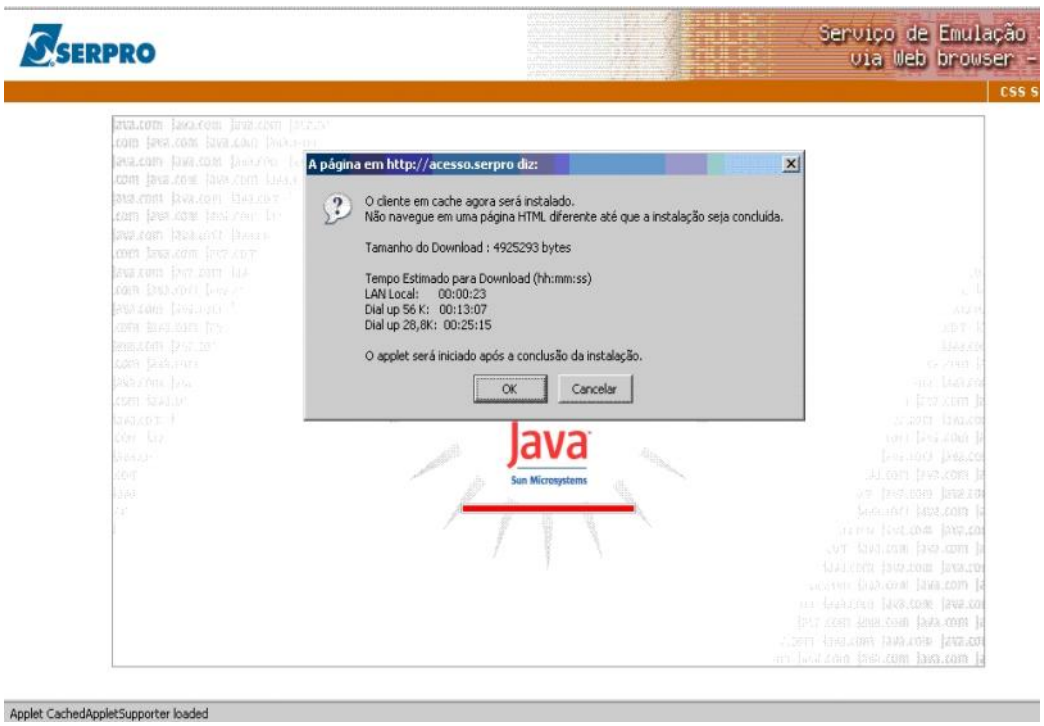
A seguir, será apresentada ao usuário uma janela perguntando se ele autoriza ou não que esse programa Java acesse recursos na estação de trabalho do usuário.

Adicionalmente, o usuário poderá marcar a opção para o sistema memorizar a autorização concedida, de modo a não mais repetir essa pergunta ao usuário, em acessos posteriores. Recomenda-se que o usuário autorize essa memorização.

O usuário deverá conceder essa autorização através do acionamento do botão "Grant".

Durante o procedimento, esta caixa de diálogo será mostrada várias vezes, e sempre será necessário acionar o botão "Grant".

Figura 4

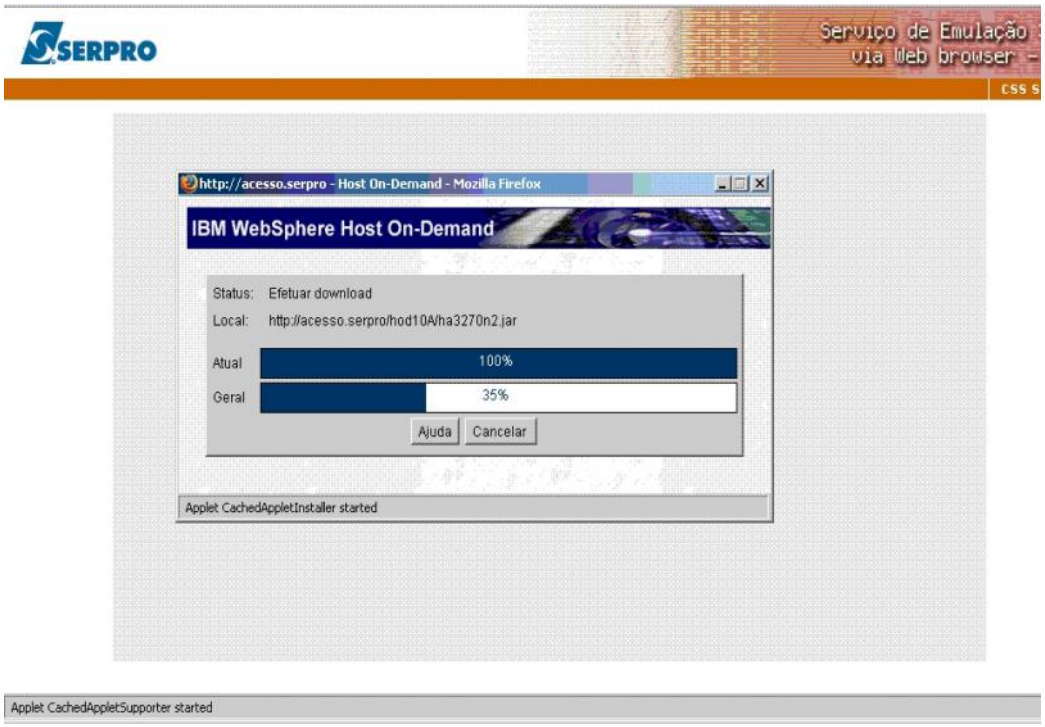

SERPRO
Serviço de Emulação
via Web browser -
A página em http://acesso.serpro diz:
O cliente em cache agora será instalado.
Não navegue em uma página HTML diferente até que a instalação seja concluída.
Tamanho do Download : 4925293 bytes
Tempo Estimado para Download (hh:mm:ss)
LAN Local: 00:00:23
Dial up 56 K: 00:13:07
Dial up 28,8K: 00:25:15
O applet será iniciado após a conclusão da instalação.
OK
Cancelar
Java
Sun Microsystems
Applet CachedAppletSupporter loaded

Passo 5:

Os applets Java começarão a ser carregados do servidor Web para o browser default na estação do usuário;

Obs.: Ao se fazer este download, pode ocorrer demora excessiva quando se utiliza links de baixa velocidade e/ou estações de trabalho pouco potentes. Neste caso, recomenda-se parar o processo e utilizar o CD-ROM.

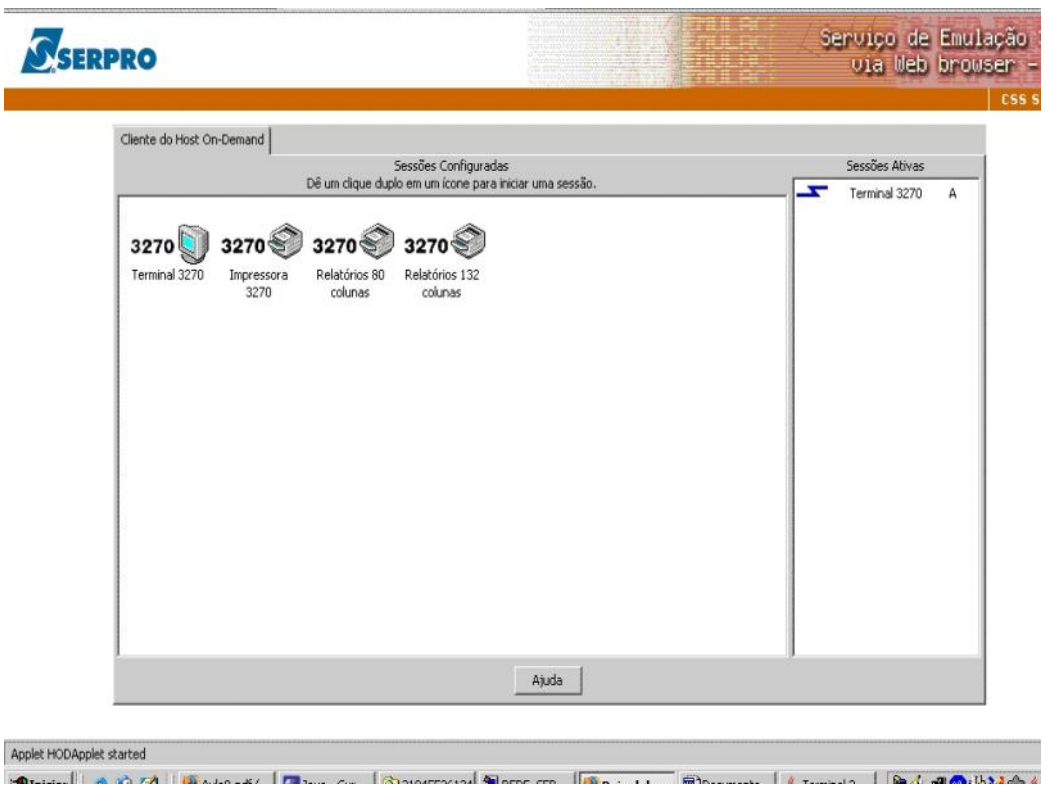
Figura 5



Passo 6:

Ao término da carga dos applets Java, aparecerá na janela uma mensagem solicitando ao usuário reiniciar o browser, de modo que a instalação seja completada.

Figura 6

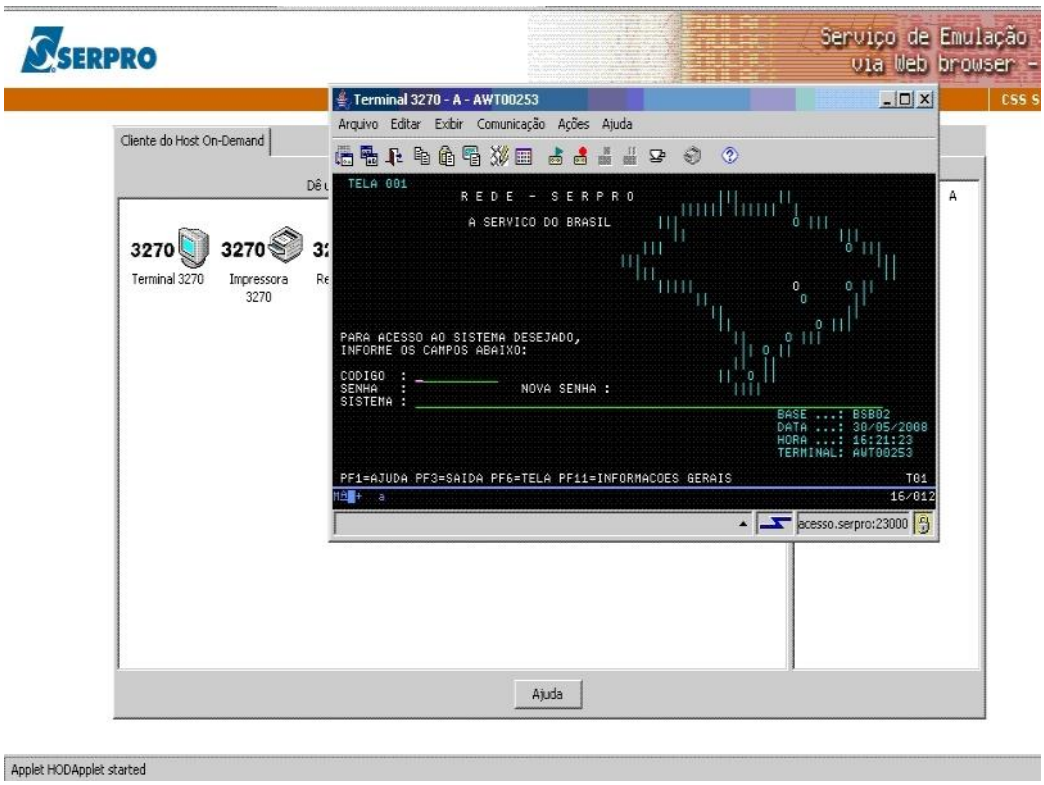


Passo 7:

Neste ponto, o usuário deverá ativar novamente o browser, e informar o endereço URL http://acesso.serpro.gov.br, e seguir as instruções que lhe são apresentadas. Serão abertas três janelas: a principal, a da impressora endereçável e a do emulador 3270.

A conclusão do processo se dará com a apresentação da seguinte tela do emulador 3270:

Figura 7



A partir desse momento, o usuário deverá se identificar novamente ao Senha Rede para poder acessar os sistemas aplicativos aos quais estiver habilitado.

Em caso de problemas entre em contato com a Central de Atendimento através do telefone 0800-7282323 ou através acesso o link CSS SERPRO localizado no canto superior esquerdo da tela do HOD.

Configurações Recomendadas

Para se obter um bom desempenho na utilização do HOD - Host On-Demand versão 10, recomendamos que a estação de tr abalho tenha no mínimo a seguinte configuração:

- Processador PENTIUM 750 MMX ou similar;/dd>
- 128 MB RAM;
- Placa de vídeo padrão;
- Espaço livre em Disco 100 MB (dependerá da quantidade de documentos tratados na máquina em questão);
- Placa de Rede Ethernet;

- Browser para acesso a internet com suporte a JAVA e que suporte criptografia de 128 bits;

Alertamos para as seguintes situações:

1-Configurações com processadores inferiores aos indicados podem ser utilizados, porém poderá acarretar alguma degradação no desempenho do sistema.
2-Configurações com memória inferior ao mínimo indicado terão o desempenho sensivelmente afetado.

Ambientes homologados pelo SERPRO:

- Windows 98/2000/XP/Vista, Linux Ubuntu e Fedora Core, desde que tenha uma maquina virtual JAVA instalado;
- Navegadores Internet Explorer e Firefox;
- Suporte a Máquina Virtual Java 2 (IBM, HP e SUN) Versões 1.4 .x, 1.5.x e 1.6.x (recomendado JVM Sun versão 1.6.0_11 ou superior).

Sobre o Emulador 3270 via Web Browser

Para acessar este serviço a sua estação de trabalho deverá ter os seguintes requisitos:

Configuração recomendada para a estação de trabalho

Pentium III 850 Mhz ou equivalente; 128 MB de memória RAM.
OBS.: Ao se fazer o download dos procedimentos de emulação durante o primeiro acesso, poderá ocorrer demora excessiva quando se utiliza link físico de baixa velocidade (abaixo de 56 Kbps).

Segurança e certificados

O Serviço de Emulação 3270 via Web browser (HOD) mantém os mais altos padrões de segurança na Internet utilizando uma criptografia forte de 128 bits. Para garantir esta segurança, o seu navegador precisa estar configurado para aceitar criptografia 128 bits e nele também deverão ser instalados os seguintes certificados: Autoridade Certificadora Raiz Brasileira, Autoridade Certificadora do SERPRO v1 e Autoridade Certificadora do SERPROACF v1

Sistemas operacionais suportados

Windows: 95/98/Me/NT/2000/XP/Vista; Unix ou Linux.

Browsers suportados

O Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior, com Java Virtual Machine (JVM) no nível 3309 ou superior. Sugerimos a versão do Microsoft Internet Explorer 6 com SP1 ou superior.

OBS.: Caso tenha acessado a página ***http://acesso.serpro.gov.br*** e o download do HOD foi executado sem que a JVM estivesse na versão recomendada, será necessário remover o resíduo do HOD clicando no link: http://acesso.serpro.gov.br/hod/HODRemove.html

Após esta remoção o browser deverá ser reinicializado e a JVM atualizada para o nível recomendado. Quando se fizer um novo acesso ao HOD, os applets serão instalados.

O Netscape 4.7 ou superior será suportado. No caso do Netscape a JVM já vem integrada com o browser.

Atualmente, os navegadores já vem como default com algumas políticas de segurança contra ações mal intencionadas pela rede (tais como SPAM, POP -UP, etc) e como o HOD utiliza POP-UP, ou seja, janelas de serviço, alguns usuários poderão receber alertas de segurança contra tais procedimentos. Ao receber os referidos alertas, o usuário deverá solicitar orientações junto ao seu suporte técnico local para a devida liberação dos POP-UPs.

Atualizando a Java Virtual Machine (JVM) ou Java -2

Para o perfeito funcionamento do HOD, é necessário que a Java Virtual Machine (JVM) ou Java-2 esteja instalado e no nível mínimo de atualização necessária pois o Java é responsável pela execução dos applets (programas em Java).

Para a Java Virtual Machine (JVM Microsoft) a versão mínima recomendado é a 3309 e para o Java-2 é recomendado o JRE 1.4 (Java(TM) 2 Runtime Environment Standard Edition 1.4).

A atual versão do HOD 10 não está homologada para trabalhar com versões do JAVA 1.6 ou superiores.

A atualização da Java Virtual Machine (JVM), caso necessária, poderá ser feita do site do SERPRO http://www.serpro.gov.br/servicos/downloads. O Windows XP não vem e nem suporta a Java Virtual Machine (JVM).

Remoção do Emulador 3270 (HOD) do cache do browser

Para fazer a remoção manual do HOD, basta acessar o link: http://acesso.serpro.gov.br/hod/HODRemove.html

Acertando o nível de segurança no Internet Explorer

Para acessar o serviço de Emulação 3270 via Web browser (HOD) com o navegador Internet Explorer, este precisa estar configurado para aceitar criptografia 128 bits, que é nível mais alto de proteção utilizado em transações financeiras na Internet.

Verifique o campo "**Nível de codificação**" do seu navegador, acessando o menu AJUDA e a opção SOBRE O INTERNET EXPLORER. Se o nível for 40 ou 56 bits, atualize para a criptografia 128 bits clicando no link "**Informações de Atualização**" ou "**Update Information**" e prossiga as orientações para atualização.

Para configurar a segurança do seu navegador, deve-se clicar em **Opções da Internet/Segurança** e colocar a Internet para **Médio** ou **Médio-Baixo** e se seu browser for o Internet Explorer 6.0, coloque o nível da **Privacidade** para **Média** ou **Baixa**. Alguns antivírus precisarão ser desativados durante o processo de download, para que não seja interpretado como um vírus.

OBS.: Estes procedimentos não são necessários para o Netscape.

Validação e autenticação do usuário

Após digitar seu **CPF** e **SENHA**, estes serão validados e estando corretos será iniciado o acesso ao SERPRO. Se a validação for aceita e os applets ainda não estiverem carregados no cache do browser, será iniciado o download dos procedimentos de emulação, que serão instalados no cache do seu browser default. Nos próximos acessos, caso sejam selecionadas novas funções pelo usuário, ocorrerão somente downloads complementares.

OBS.: Se por qualquer motivo, os procedimentos de emulação forem removidos ou renomeados, ou se for disponibilizada uma nova versão dos mesmos no servidor central, o sistema iniciará um novo processo de downlo ad.

Configurando Impressora no HOD

O HOD sempre vai utilizar as configurações dos drivers instalados no sistema operacional. A nova versão do HOD 10 suporta a impressão nativa e os usuários podem imprimir utilizando os drivers da impressora padrão ou de um a impressora de rede. Pode-se alterar a impressora padrão no sistema operacional sem fazer nenhuma configuração adicional no HOD; também pode-se alterar propriedades da impressora (na janela de conexão da impressora "Rede Serpro – B" em ***Arquivo/Impressora*** ou as características da impressão no papel em ***Arquivo/Propriedades da Página***) sem fechar a sessão da impressora no HOD.

Se você for utilizar uma impressora matricial com papel grande (132 posições), clique no ícone de conexão da impressora (Rede Serpro – B em ***Arquivo/Impressora***) e altere em ***Imprimir em*** para **Outro**.

Registrando ocorrências no acesso ao HOD

Caso seja necessário obter informações adicionais, entre em contato com a **Central de Atendimento SERPRO (CAS)** no telefone 0800-7282323 ou através acesso o link CSS SERPRO localizado no canto superior esquerdo da tela do HOD.

Sobre o Emulador 3270 via Web Browser

Para acessar este serviço a sua estação de trabalho deverá ter os seguintes requisitos:

Configuração recomendada para a estação de trabalho

Pentium III 850 Mhz ou equivalente; 128 MB de memória RAM.

OBS.: Ao se fazer o download dos procedimentos de emulação durante o primeiro acesso, poderá ocorrer demora excessiva quando se utiliza link físico de baixa velocidade (abaixo de 56 Kbps).

Segurança e certificados

O Serviço de Emulação 3270 via Web browser (HOD) mantém os mais altos padrões de segurança na Internet utilizando uma criptografia forte de 128 bits. Para garantir esta segurança, o seu navegador precisa estar configurado para aceitar criptografia 128 bits e nele também deverão ser instalados os seguintes certificados: Autoridade Certificadora Raiz Brasileira, Autoridade Certificadora do SERPRO v1 e Autoridade Certificadora do SERPROACF v1

Sistemas operacionais suportados

Windows: 95/98/Me/NT/2000/XP/Vista; Unix ou Linux.

Browsers suportados

O Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior, com Java Virtual Machine (JVM) no nível 3309 ou superior. Sugerimos a versão do Microsoft Internet Explorer 6 com SP1 ou superior.

OBS.: Caso tenha acessado a página ***http://acesso.serpro.gov.br*** e o download do HOD foi executado sem que a JVM estivesse na versão recomendada, será necessário remover o resíduo do HOD clicando no link: http://acesso.serpro.gov.br/hod/HODRemove.html

Após esta remoção o browser deverá ser reinicializado e a JVM atualizada para o nível recomendado. Quando se fizer um novo acesso ao HOD, os applets serão instalados.

O Netscape 4.7 ou superior será suportado. No caso do Netscape a JVM já vem integrada com o browser.

Atualmente, os navegadores já vem como default com algumas políticas de segurança contra ações mal intencionadas pela rede (tais como SPAM, POP-UP, etc) e como o HOD utiliza POP-UP, ou seja, janelas de serviço, alguns usuários poderão receber alertas de segurança contra tais procedimentos. Ao receber os referidos alertas, o usuário deverá solicitar orientações junto ao seu suporte técnico local para a devida liberação dos POP-UPs.

Atualizando a Java Virtual Machine (JVM) ou Java-2

Para o perfeito funcionamento do HOD, é necessário que a Java Virtual Machine (JVM) ou Java-2 esteja instalado e no nível mínimo de atualização necessária pois o Java é responsável pela execução dos applets (programas em Java).

Para a Java Virtual Machine (JVM Microsoft) a versão mínima recomendado é a 3309 e para o Java-2 é recomendado o JRE 1.4 (Java(TM) 2 Runtime Environment Standard Edition 1.4).

A atual versão do HOD 10 não está homologada para trabalhar com versões do JAVA 1.6 ou superiores.

A atualização da Java Virtual Machine (JVM), caso necessária, poderá ser feita do site do SERPRO http://www.serpro.gov.br/servicos/downloads. O Windows XP não vem e nem suporta a Java Virtual Machine (JVM).

Remoção do Emulador 3270 (HOD) do cache do browser

Para fazer a remoção manual do HOD, basta acessar o link: http://acesso.serpro.gov.br/hod/HODRemove.html

Acertando o nível de segurança no Internet Explorer

Para acessar o serviço de Emulação 3270 via Web browser (HOD) com o navegador Internet Explorer, este precisa estar configurado para aceitar criptografia 128 bits, que é nível mais alto de proteção utilizado em transações financeiras na Internet.

Verifique o campo "**Nível de codificação**" do seu navegador, acessando o menu AJUDA e a opção SOBRE O INTERNET EXPLORER. Se o nível for 40 ou 56 bits, atualize para a criptografia 128 bits clicando no link "**Informações de Atualização**" ou "**Update Information**" e prossiga as orientações para atualização.

Para configurar a segurança do seu navegador, deve-se clicar em **Opções da Internet/Segurança** e colocar a Internet para **Médio** ou **Médio-Baixo** e se seu browser for o Internet Explorer 6.0, coloque o nível da **Privacidade** para **Média** ou **Baixa**. Alguns antivírus precisarão ser desativados durante o processo de download, para que não seja interpretado como um vírus.

OBS.: Estes procedimentos não são necessários para o Netscape.

Validação e autenticação do usuário

Após digitar seu **CPF** e **SENHA**, estes serão validados e estando corretos será iniciado o acesso ao SERPRO. Se a validação for aceita e os applets ainda não estiverem carregados no cache do browser, será iniciado o download dos procedimentos de emulação, que serão instalados no cache do seu browser default. Nos próximos acessos, caso sejam selecionadas novas funções pelo usuário, ocorrerão somente downloads complementares.

OBS.: Se por qualquer motivo, os procedimentos de emulação forem removidos ou renomeados, ou se for disponibilizada uma nova versão dos mesmos no servidor central, o sistema iniciará um novo processo de download.

Configurando Impressora no HOD

O HOD sempre vai utilizar as configurações dos drivers instalados no sistema operacional. A nova versão do HOD 10 suporta a impressão nativa e os usuários podem imprimir utilizando os drivers da impressora padrão ou de uma impressora de rede. Pode-se alterar a impressora padrão no sistema operacional sem fazer nenhuma configuração adicional no HOD; também pode-se alterar propriedades da impressora (na janela de conexão da impressora "Rede Serpro – B" em ***Arquivo/Impressora*** ou as características da impressão no papel em ***Arquivo/Propriedades da Página***) sem fechar a sessão da impressora no HOD.

Se você for utilizar uma impressora matricial com papel grande (132 posições), clique no ícone de conexão da impressora (Rede Serpro – B em ***Arquivo/Impressora***) e altere em ***Imprimir em*** para **Outro**.

Registrando ocorrências no acesso ao HOD

Caso seja necessário obter informações adicionais, entre em contato com a **Central de Atendimento SERPRO (CAS)** no telefone 0800-7282323 ou através acesso o link CSS SERPRO localizado no canto superior esquerdo da tela do HOD.

Manual do usuário - HOD público

Sumário

1. Introdução
2. Pré-requisitos
   2.1. Sistemas Operacionais Compatíveis
   2.2. Navegadores Compatíveis
   2.3. Máquina Virtual Java
   2.4. Regras de Firewall
3. Acessando o HOD
4. Utilizando o HOD
   4.1. Tela de sessões
   4.2. Sessão de Terminal
      4.2.1. Impressão de Telas
      4.2.2. Impressão de Múltiplas Telas
         4.2.2.1. Impressão de Múltiplas Telas IBM
            4.2.2.1.1 Coletando telas
            4.2.2.1.2 Processando a coleta
         4.2.2.2. Impressão de Múltiplas Telas SERPRO
      4.2.3. ZipPrint
         4.2.3.1. Configuração de Perfil
         4.2.3.2. Imprimindo o Resultado de Uma Consulta
      4.2.4. Remapear funções do Teclado
   4.3. Sessão de Impressão
      4.3.1. Ativando a Sessão de Impressão
      4.3.2. Configurando uma nova Sessão de Impressão
      4.3.3. Importando Sessões de Impressão
5. Procedimentos para remoção do HOD
6. Impressão endereçada nos sistemas operacionais GNU/Linux
7. Tratamento de Mensagens de Erro e de Alerta
   7.1. Grupo 1 - HOD Estação de Trabalho
   7.2. Grupo 2 - HOD Autenticação
   7.3. Grupo 3 - HOD CICS
   7.4. Grupo 4 - HOD Ambiente 3270
8. Glossário

1. Introdução

Este guia apresenta os pré-requisitos e procedimentos necessários para o uso do HOD versão 10.0.4.

HOD (Host On Demand) é um serviço de emulação 3270 via web browser, com recursos de criptografia forte de 128 bits e controle de acesso integrado ao Sistema de Controle de Acesso (Senha Rede).

A solução foi implementada com o produto Host On Demand da IBM, conhecido pela sigla HOD, cujo processamento está centralizado num servidor de grande porte OS/390 (mainframe).

Dentre as principais características do serviço HOD, podemos citar:

- É um emulador de terminais desenvolvido em Java (applets), que suporta TN3270E e emulação de impressora 3287, entre outros dispositivos;
- A instalação/atualização dos applets Java, na estação de trabalho do usuário, necessários à emulação é automática reduzindo os custos com a distri buição e atualização do produto;
- Suporta impressão endereçável e impressão de telas.;
- Todas as sessões com criptografia forte (SSL) de 128 bits;
- Associação de netnames de vídeo e impressora sempre a um CPF fixo;
- Acesso dedicado ao CPF que iniciou a sessão, evitando acessos indevidos quando o usuário esquece a sessão logada.

2. Pré-requisitos

Para utilizar o HOD10 é necessário:

- Ser usuário cadastrado no Senha Rede;
- Sistema operacional compatível com o HOD;
- Navegador compatível com o HOD;
- Máquina Virtual Java instalada (recomendado JVM Sun versão 1.6.0_14);
- Acesso à Internet;
- Regras de *Firewall* adaptadas ao uso do HOD.

Em caso de dúvida sobre os itens aqui descritos, entre em contato com o suporte de rede local.

2.1. Sistemas Operacionais Compatíveis

Os seguintes sistemas operacionais se mostraram compatíveis com o HOD 10:

- Microsoft Windows 2000 SP4;
- Microsoft Windows XP SP3;
- Microsoft Windows Vista SP1;
- GNU/Linux Ubuntu 8.04;
- GNU/Linux Fedora Core 6.

2.2. Navegadores Compatíveis

Os seguintes navegadores (browsers) se mostraram compatíveis com o HOD 10:

- Microsoft Internet Explorer 6;
- Microsoft Internet Explorer 7;
- Microsoft Internet Explorer 8;
- Firefox-3 ou superior.

2.3. Máquina Virtual Java

As seguintes máquinas virtuais java são compatíveis com o HOD 10:

- Java Sun JRE 1.6.0_14;
- Java Sun JRE 1.5.0_18;
- Java Sun JRE 1.4.2_19.

Observações

Apenas a máquina virtual da Sun na sua versão 1.6.0_14 apresentou total compatibilidade com o sistema operacional GNU/Linux (Ubuntu e Fedora) e com o navegador Microsoft Internet Explorer 8.0. Versões anteriores poderão apresentar limitações nos módulos de impressão ou erros na JVM.

A Microsoft VM, por ter sido descontinuada e não possuir mais suporte do desenvolvedor, não será homologada.

2.4. Regras de *Firewall*

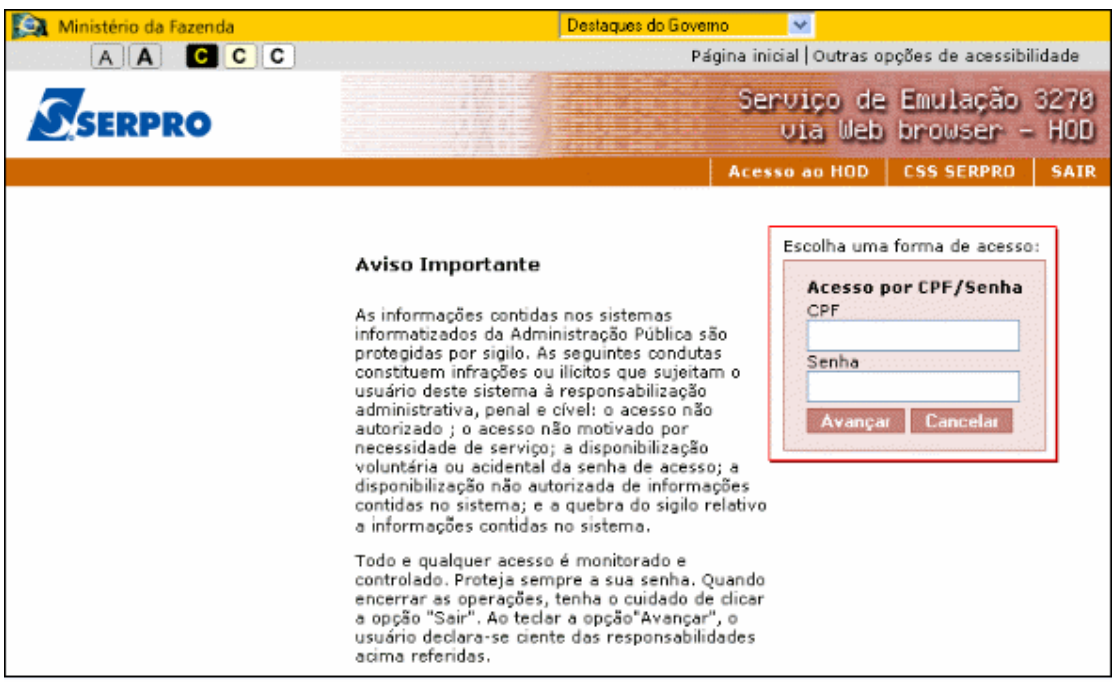
Caso não exista nenhum Firewall configurado na rede, desconsiderar as recomendações a seguir.

Para permitir o acesso ao sistema HOD10, será necessário liberar as seguintes portas:

- 80 HTTP
- 443 HTTPS
- 8999 Administrador HOD
- 23000 Telnet Seguro - Terminal 3270

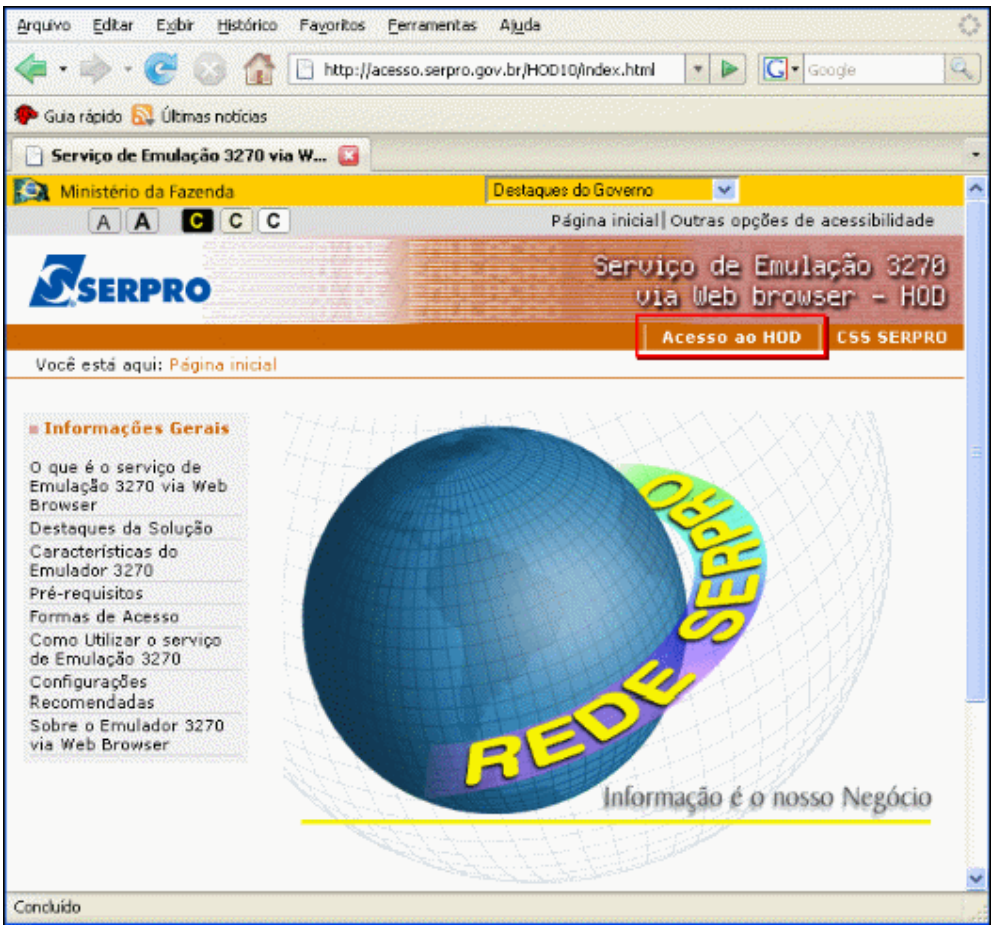
3. Acessando o HOD

Para acessar o HOD Público basta digitar o endereço *http://acesso.serpro.gov.br no seu navegador* . A tela se seguir será apresentada :


Ministério da Fazenda
Destaques do Governo
Página inicial | Outras opções de acessibilidade
SERPRO
Serviço de Emulação 3270
via Web browser - HOD
Acesso ao HOD
CSS SERPRO
SAIR
Aviso Importante
As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Pública são protegidas por sigilo. As seguintes condutas constituem infrações ou ilícitos que sujeitam o usuário deste sistema à responsabilização administrativa, penal e cível: o acesso não autorizado ; o acesso não motivado por necessidade de serviço; a disponibilização voluntária ou acidental da senha de acesso; a disponibilização não autorizada de informações contidas no sistema; e a quebra do sigilo relativo a informações contidas no sistema.
Todo e qualquer acesso é monitorado e controlado. Proteja sempre a sua senha. Quando encerrar as operações, tenha o cuidado de clicar a opção "Sair". Ao teclar a opção"Avançar", o usuário declara-se ciente das responsabilidades acima referidas.
Escolha uma forma de acesso:
Acesso por CPF/Senha
CPF
Senha
Avançar
Cancelar

Observação: Existe a possibilidade de se criar um atalho na área de trabalho para facilitar os acessos futuros ao HOD10. Em caso de dúvida sobre os procedimento necessários, contate o suporte de rede local.

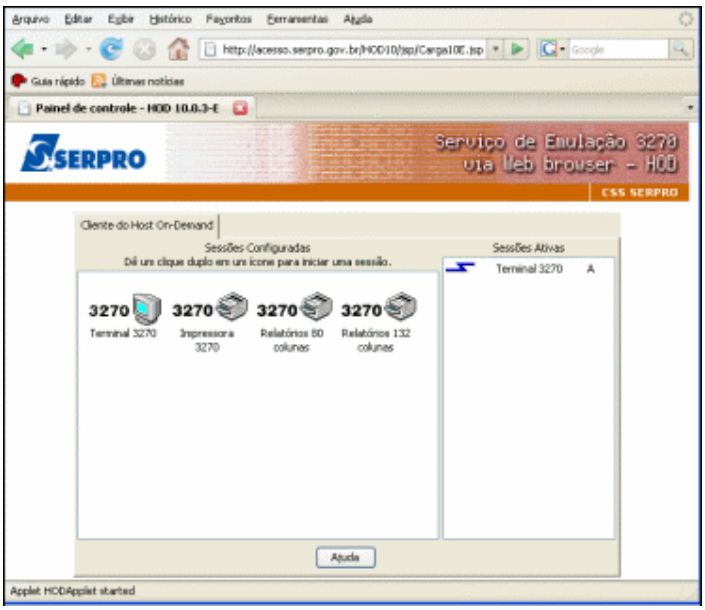
Após clicar no link "Acesso ao HOD" será necessário informar as suas credencias do Senha Rede e clicar no botão "Avançar":


Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda
http://acesso.serpro.gov.br/HOD10/index.html
Guia rápido Últimas notícias
Serviço de Emulação 3270 via W...
Ministério da Fazenda
Destaques do Governo
Página inicial | Outras opções de acessibilidade
SERPRO
Serviço de Emulação 3270 via Web browser - HOD
Acesso ao HOD
CSS SERPRO
Você está aqui: Página inicial
Informações Gerais
O que é o serviço de Emulação 3270 via Web Browser
Destaques da Solução
Características do Emulador 3270
Pré-requisitos
Formas de Acesso
Como Utilizar o serviço de Emulação 3270
Configurações Recomendadas
Sobre o Emulador 3270 via Web Browser
REDE SERPRO
Informação é o nosso Negócio
Concluído

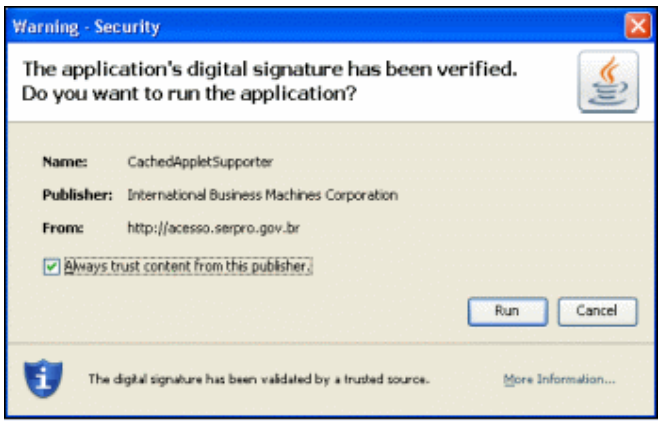
Primeiro Acesso:

Após a autenticação no Senha Rede, se este for o primeiro acesso ao HOD10 na estação, será necessário aceitar o download das applets Java fornecidos pela IBM. Os passos serão descritos à seguir.

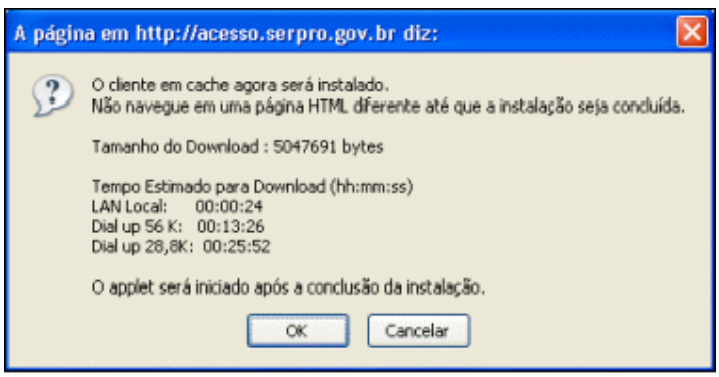
Importante: caso o seu navegador esteja com o bloqueio de pop-ups habilitado, será necessário adicionar uma exceção ao endereço serpro.gov.br. Se este procedimento não for realizado não será possível acessar o HOD. Em caso de dúvida contate o suporte de rede local.



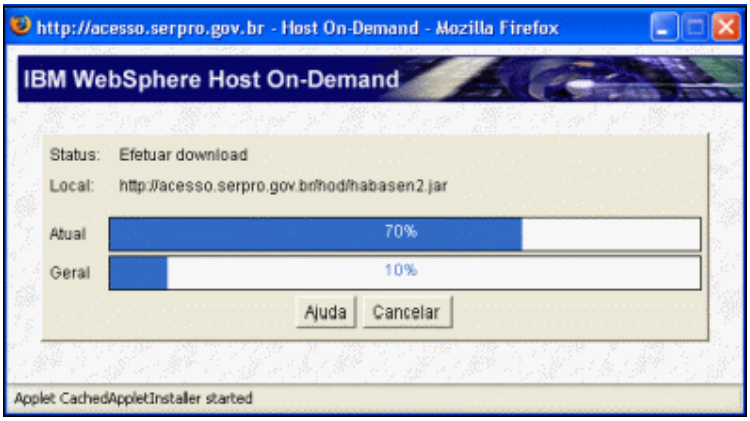
Por questões de segurança, é necessário, antes de iniciar o download das applets do HOD, confiar no fornecedor IBM. Conforme tela a seguir, mantenha a opção '*Always trust content from this publisher* ' habilitada e clique no botão "Run":


Warning - Security
The application's digital signature has been verified.
Do you want to run the application?
Name: CachedAppletSupporter
Publisher: International Business Machines Corporation
From: http://acesso.serpro.gov.br
Always trust content from this publisher.
Run
Cancel
The digital signature has been validated by a trusted source.
More Information...

A seguir será apresentada a tela solicitando o download das app lets Java. Clique no botão "OK":

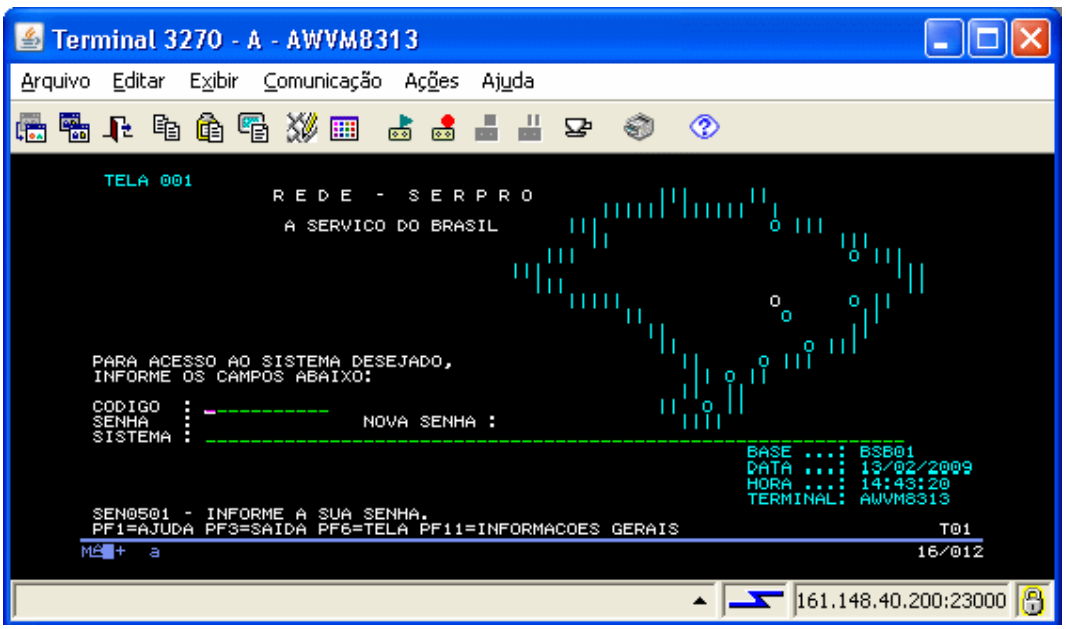

A página em http://acesso.serpro.gov.br diz:
O cliente em cache agora será instalado.
Não navegue em uma página HTML diferente até que a instalação seja concluída.
Tamanho do Download : 5047691 bytes
Tempo Estimado para Download (hh:mm:ss)
LAN Local: 00:00:24
Dial up 56 K: 00:13:26
Dial up 28,8K: 00:25:52
O applet será iniciado após a conclusão da instalação.
OK
Cancelar

Após clicar no botão "OK" será necessário aguardar o término do processo de download:



Ao término do processo de download, será apresentada a tela de sessões do HOD:

Em seguida a sessão ativa "Terminal 3270" será apresentada:



Observação: O netname do terminal está informado na barra de endereço do browser: Terminal 3270 - A - **netname do terminal (AWVxxxxx).**

4. Utilizando o HOD

4.1. Tela de sessões

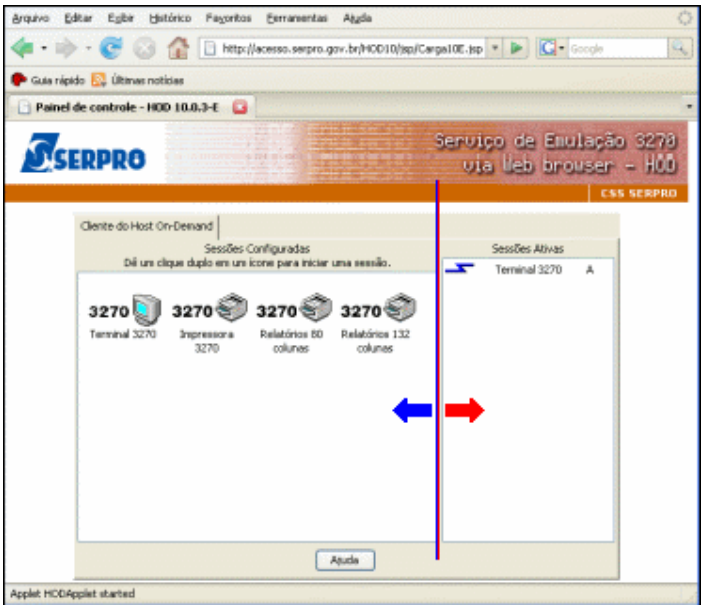
A primeira tela apresentada, após a autenticação, será a "Te la de Sessões", que permite gerenciar as sessões no HOD.

Por padrão existem 4 sessões pré-configuradas:

- - Terminal 3270;
- - Impressora 3270;
- - Relatórios 80 colunas;
- - Relatórios 132 colunas.

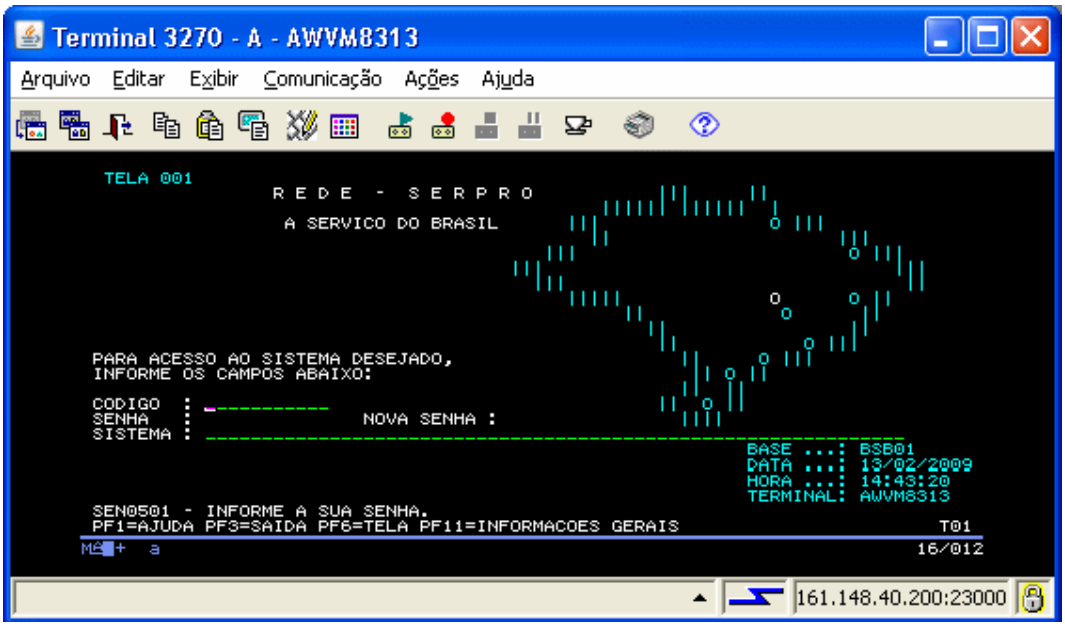
Observação: Podem ser criadas novas sessões conforme necessidade (relatórios customizados).

No canto direito da janela são informadas as sessões já iniciadas (ativas). Caso não tenha sido realizada nenhuma customização no HOD, apenas a sessão Terminal 3270 será automaticamente iniciada. Conforme ilustrado na tela a segu ir:



4.2. Sessão de Terminal

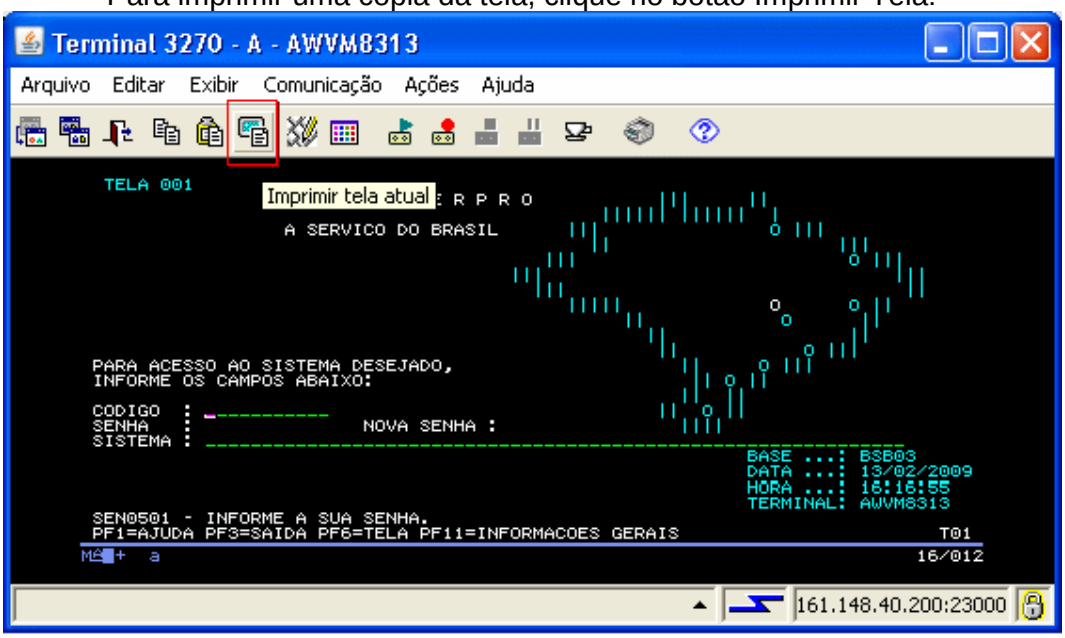
É a sessão que emula o Terminal 3270. Por definição esta sessão sempre será iniciada automaticamente após a autenticação:



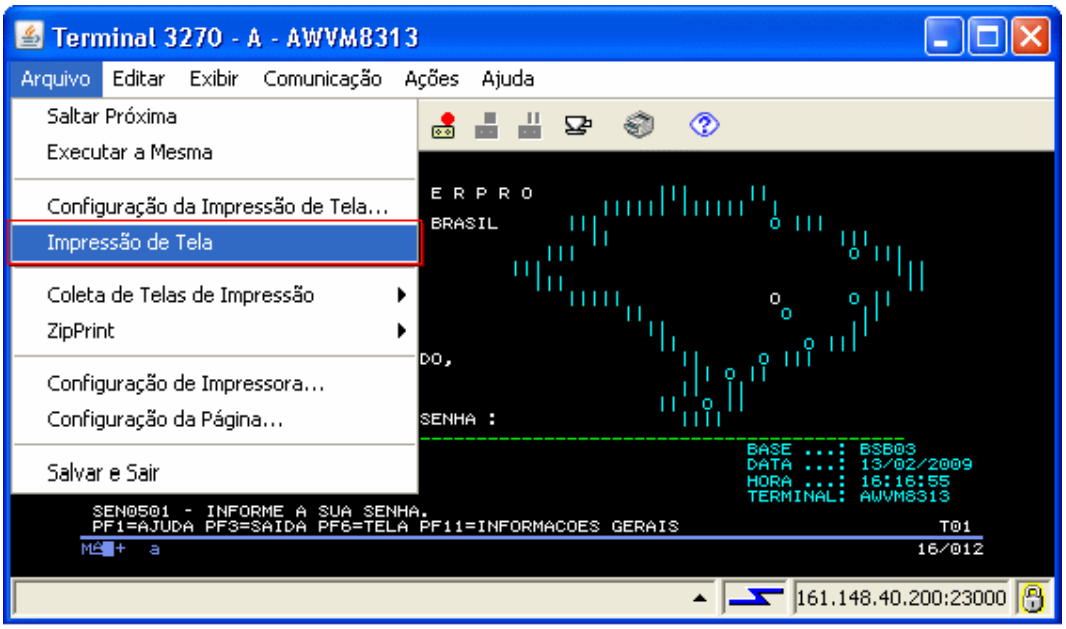
4.2.1. Impressão de Telas

A impressão de uma cópia de tela pode ser feita para impressoras ins taladas no desktop ou em rede.

Para imprimir uma cópia da tela, clique no botão Imprimir Tela:



Ou navegue pelo menu Arquivo -> Impressão de Tela:

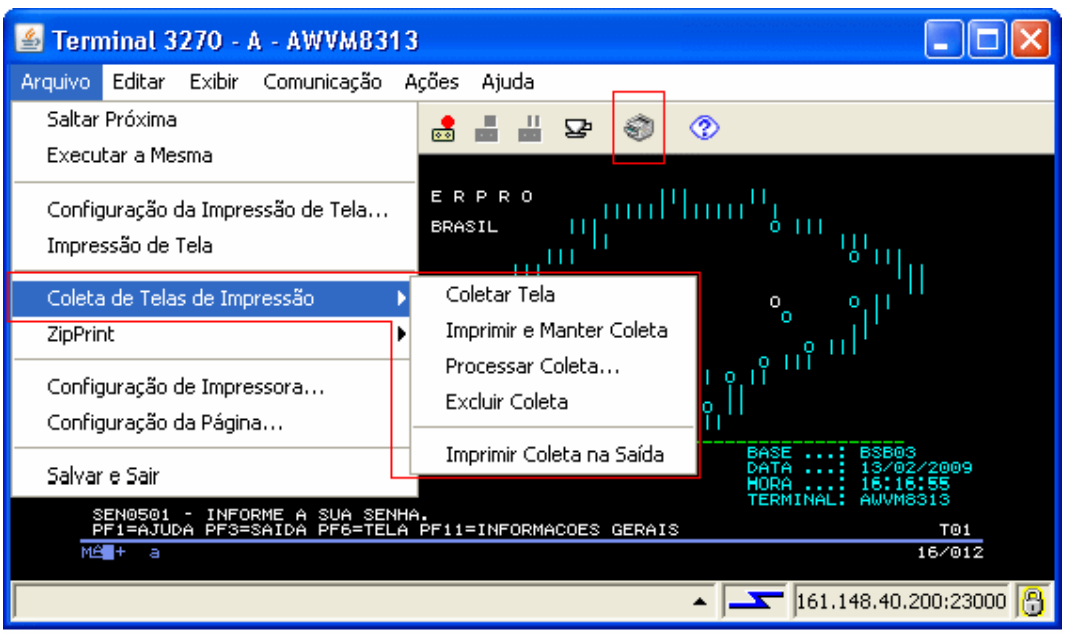


Ou, ainda, utilize as teclas de atalho "CTRL + P".

4.2.2. Impressão de Múltiplas Telas

Existem duas ferramentas (applets) que permitem a impressão de múltiplas telas, são elas:

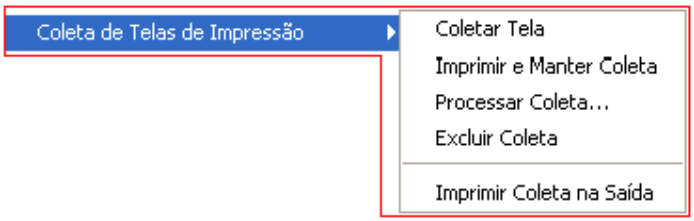
1. 'Coleta de Telas de Impressão' do menu 'Arquivo', que será denominada neste manual de Impressão de Múltiplas Telas IBM;
2. Penúltimo Ícone, a partir da esquerda, localizado na barra d e ferramentas, que será chamada de Impressão de Múltiplas Telas SERPRO.



Importante: As duas ferramentas são distintas, sendo que cada uma possui a sua particularidade, que será apresentada a seguir.

4.2.2.1. Impressão de Múltiplas Telas IBM

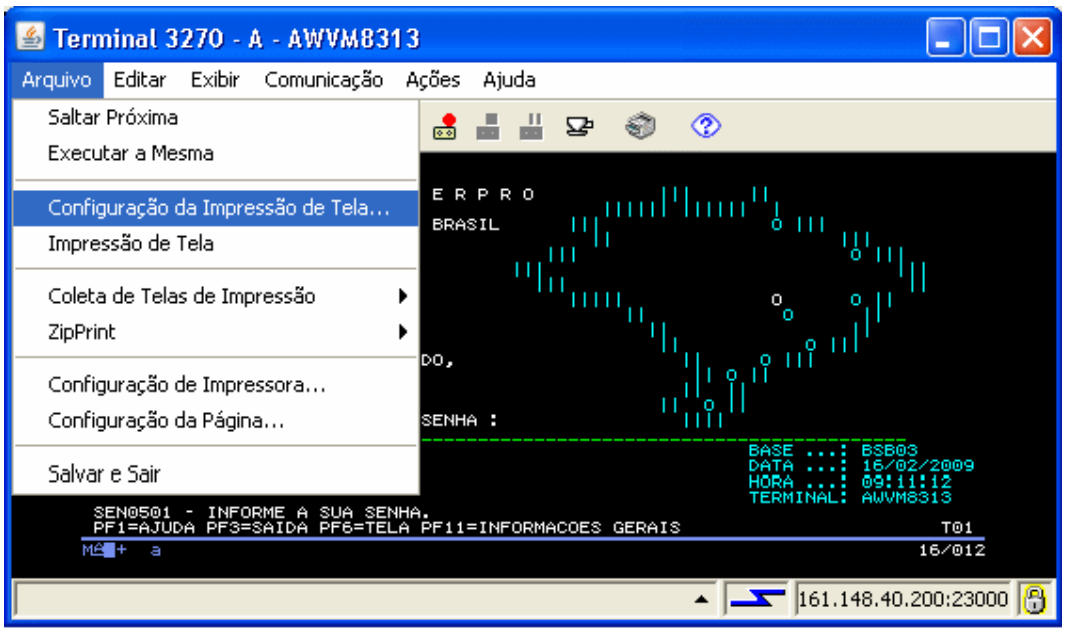
Acessível no menu Arquivo -> Coleta de Telas de Impressão:



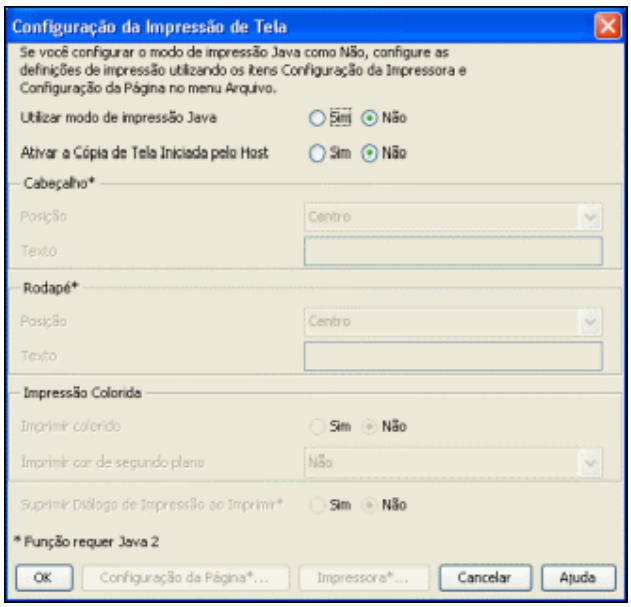
Permite armazenar e escolher telas para posterior impressão. Por padrão imprime apenas uma tela por página. Porém existe a opção de se imprimir duas telas por página, para tanto basta seguir os dois pas sos a abaixo:

1º. Desabilitar a opção "Utilizar modo de impressão Java":

Navegue pelo menu Arquivo -> "Configuração da Impressão de Tela":

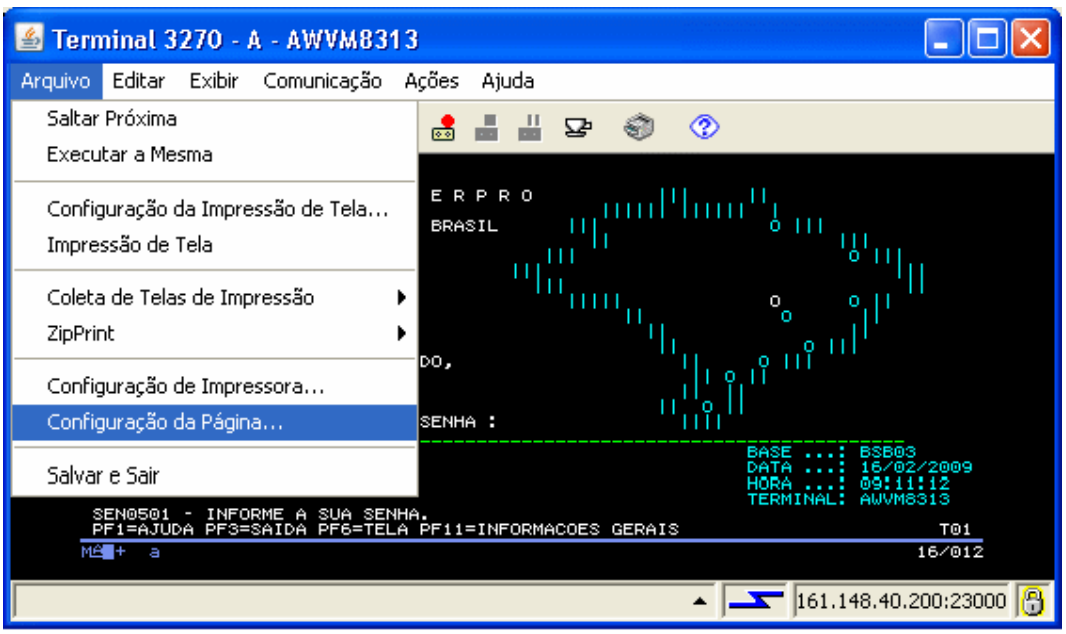


Na tela "Configuração da Impressão de Tela" selecione a opção "Não" para o campo "Utilizar modo de impressão Java " e clique no botão "OK":

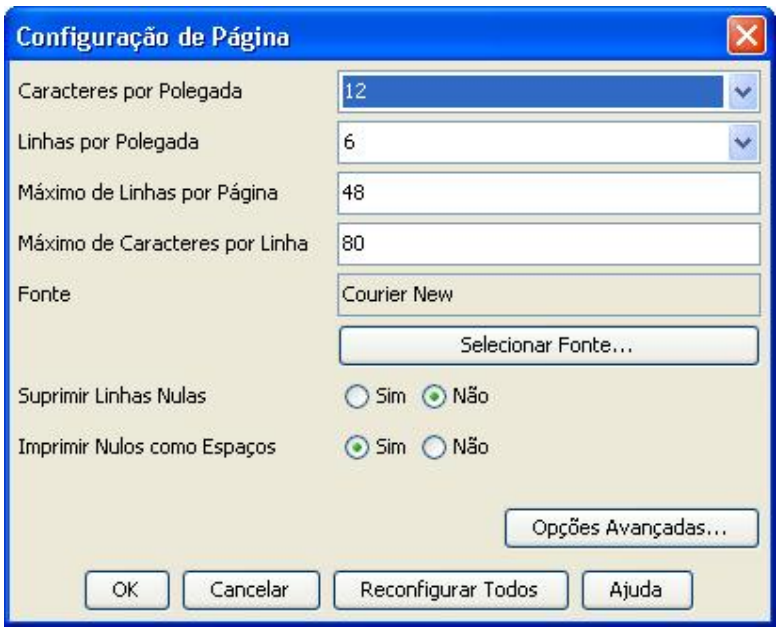


2º. Alterar a Configuração da Página:

Navegue pelo menu Arquivo -> "Configuração da Página":



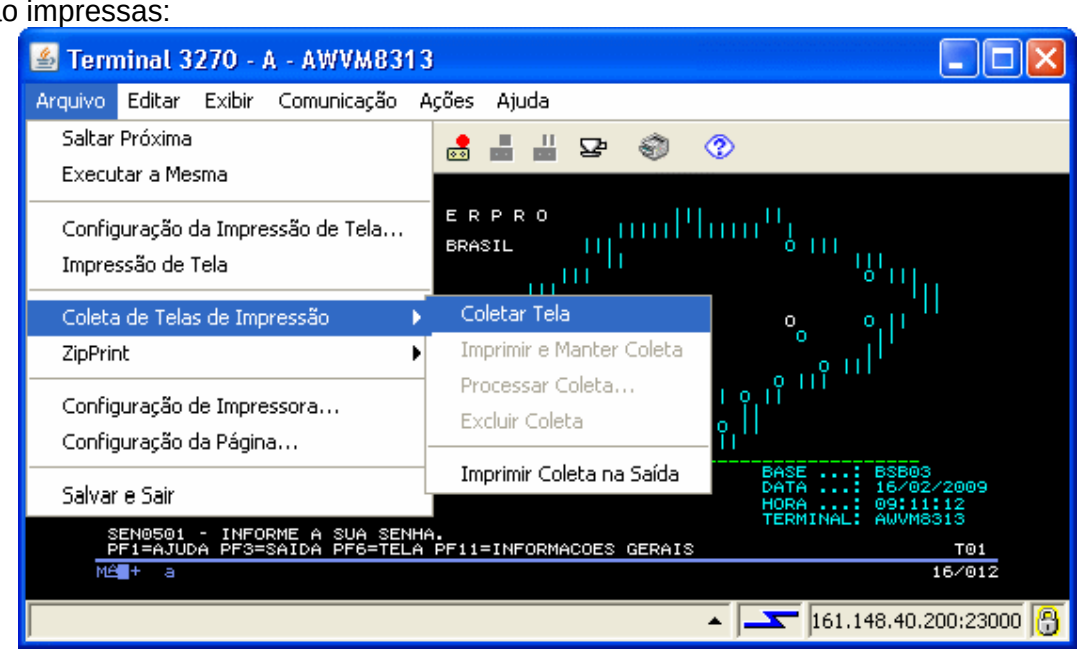
Na tela "Configuração da Página" altere o campo "Máximo de linhas por Página" para 48 e clique no botão "OK":



Observação: A tela padrão 3270 possui 24 linhas por 80 colunas. Informando o valor 48, assegura-se que 2 (duas) telas serão impressas por página.

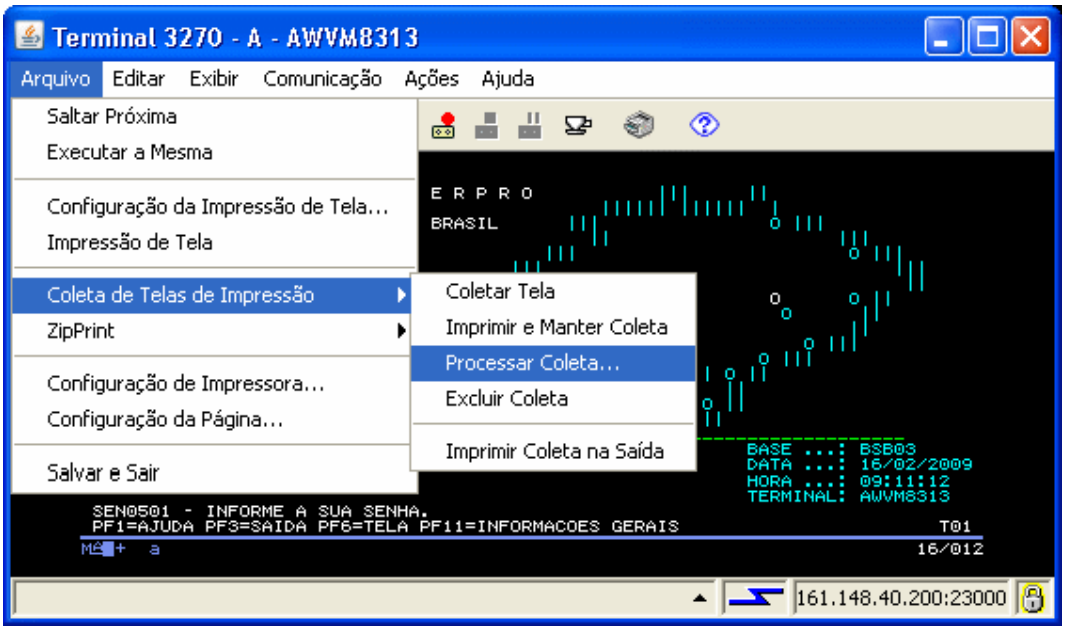
4.2.2.1.1. Coletando telas

Para coletar as telas que serão impressas, navegue pelo menu Arquivo -> Coleta de Telas de Impressão e clique na opção "Coletar Tela". A tela atual será armazenada para posterior utilização. Execute este procedimento em todas as telas que serão impressas:

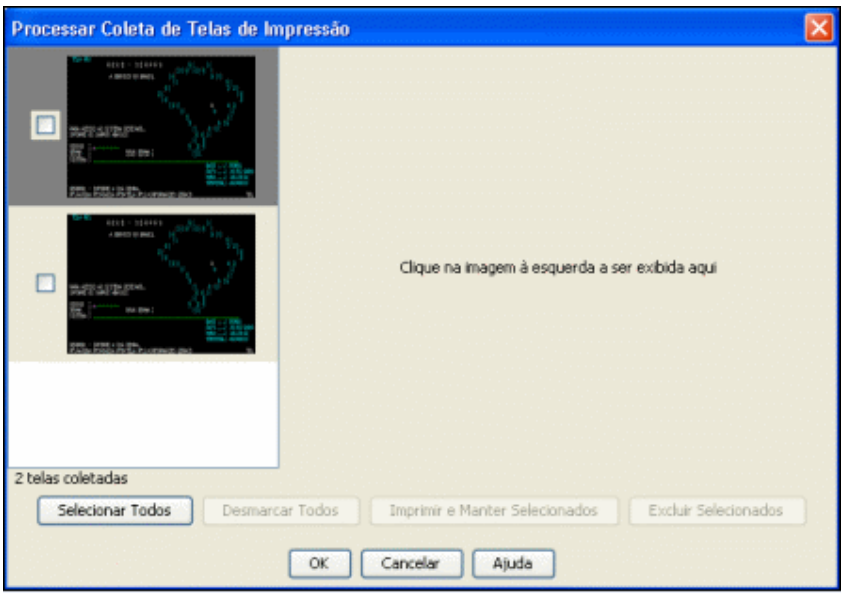


4.2.2.1.2. Processando a coleta

Após coletar todas as telas que serão impressas, navegue pel o menu Arquivo -> Coleta de Telas de Impressão e clique na opção "Processar Coleta":



Será mostrada a seguinte janela com todas as telas coletadas:



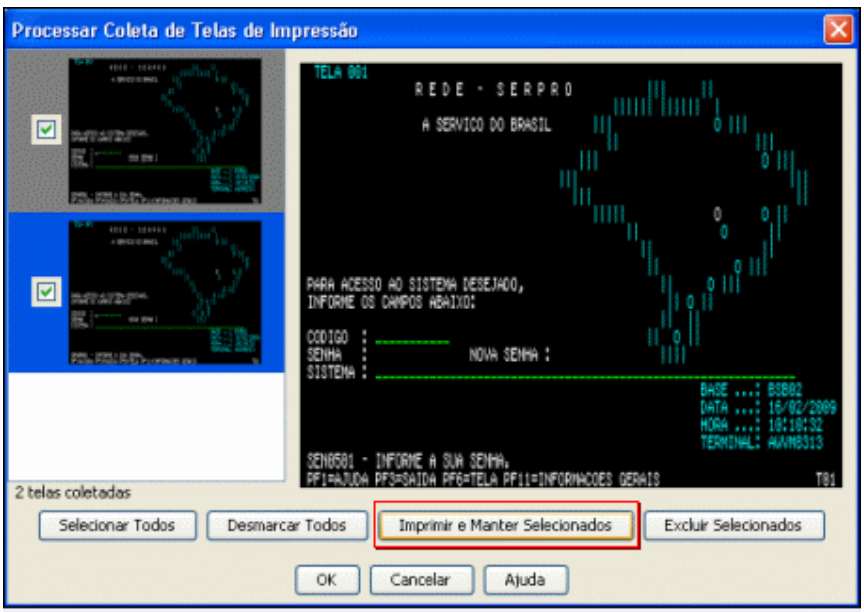
Para visualizar uma tela em particular, clique com o mouse na miniatura da tela desejada :

O usuário devera selecionar quais telas serão impressas. A seleção pode ser tela a tela ou todas as telas capturadas.

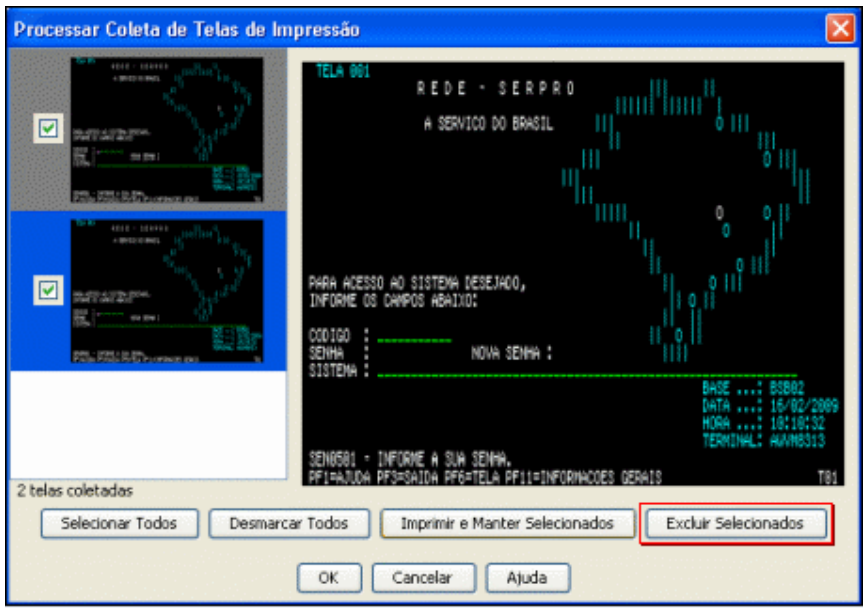
Para selecionar as telas individualmente, clique com o mouse na caixa de verificação da tela desejada:

Para selecionar todas as telas, clique no botão "Selecionar Todos".

Para imprimir as telas coletadas e selecionadas, clique no botão "Imprimir e Manter Selecionados". As telas serão enviadas para a impressora configurada na estação de trabalho do usuário:



Para excluir as telas já processadas, clique no botão "Excluir Selecionadas":



Após concluir a impressão, clique no botão "OK".

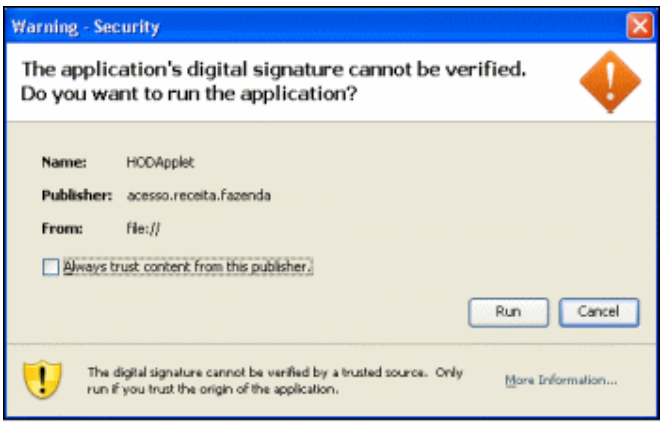
4.2.2.2. Impressão de Múltiplas Telas SERPRO

Assim como a impressão de Múltiplas Telas da IBM, também permite a coleta de telas para posterior impressão, po rém de forma mais simples. Por padrão serão sempre impressas duas telas por página.

Importante: A versão da máquina virtual que apresentou total compatibilidade com esta ferramenta foi a JVM da Sun 1.6.0_14.

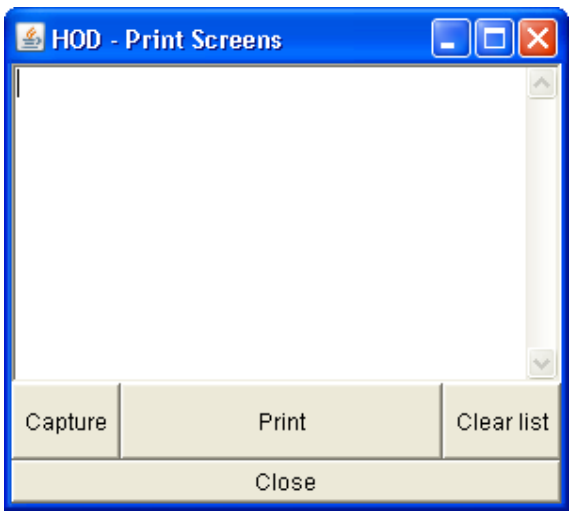
Para acessar: clicar no penúltimo ícone, a parti r da esquerda, localizado na barra de ferramentas:

Caso seja o primeiro acesso à função, será necessário passar a confiar na applet :

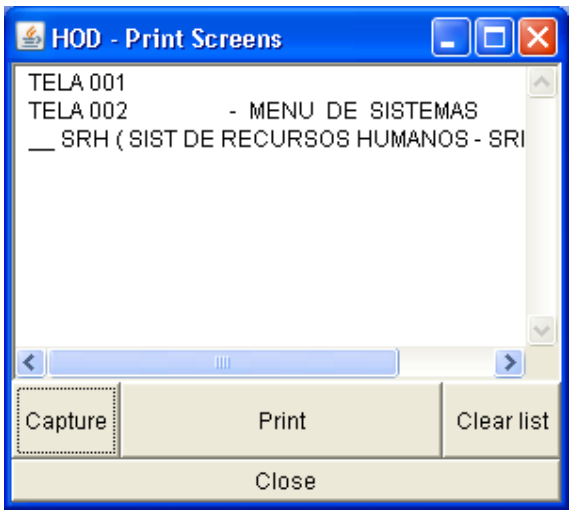

Warning - Security
The application's digital signature cannot be verified.
Do you want to run the application?
Name: HODApplet
Publisher: acesso.receita.fazenda
From: file://
Always trust content from this publisher.
Run
Cancel
The digital signature cannot be verified by a trusted source. Only run if you trust the origin of the application.
More Information...

Selecione a opção "Always trust content from this publisher" e clique no botão "Run":

Será apresentada a tela abaixo com as seguintes opções :
Capture : Armazena em memória a tela atual;
Print : Imprime o conjunto de telas previamente armazenadas;
Clear List : Exclui da memória as telas previamente armazenadas;
Close : Fecha a tela.



As telas capturadas são listadas na tela "HOD - Print Screens" :



Observação: não é possível gerenciar telas individualmente como visto na Impressão de múltiplas Telas da IBM.

4.2.3. ZipPrint

O ZipPrint fornece uma maneira fácil e automática de imprimir o resultado de uma consulta exibido em uma sessão de terminal 3270. Com alguns cliques do mouse você pode imprimir todo o conteúdo de uma ou várias telas.

O ZipPrint funciona através da paginação rápida por todas as telas de resultado da consulta, capturando os dados a serem impressos a partir de cada tela e enviando-os para o destino de impressão configurado.

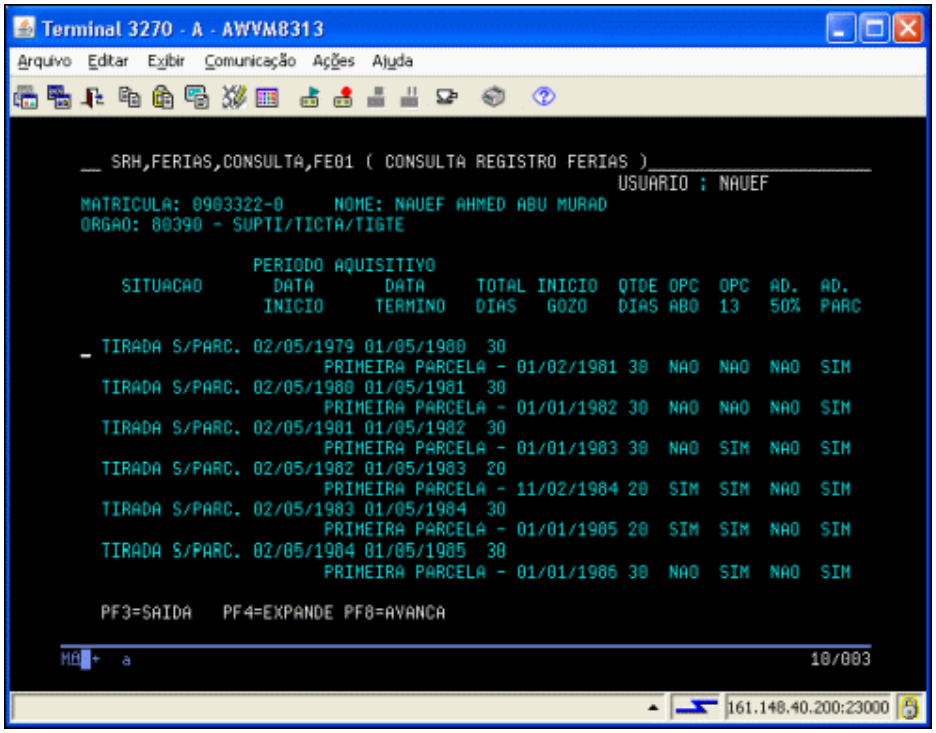
4.2.3.1. Configuração de Perfil

Para cada tipo de consulta, que deseja-se utilizar as facilidades do ZipPrint, o usuário deve configurar um perfil que espelhe as características da consulta. Um perfil é um conjunto de parâmetros que identificam de maneira inequívoca uma consulta.

A criação/configuração de um perfil é demonstrada a seguir.

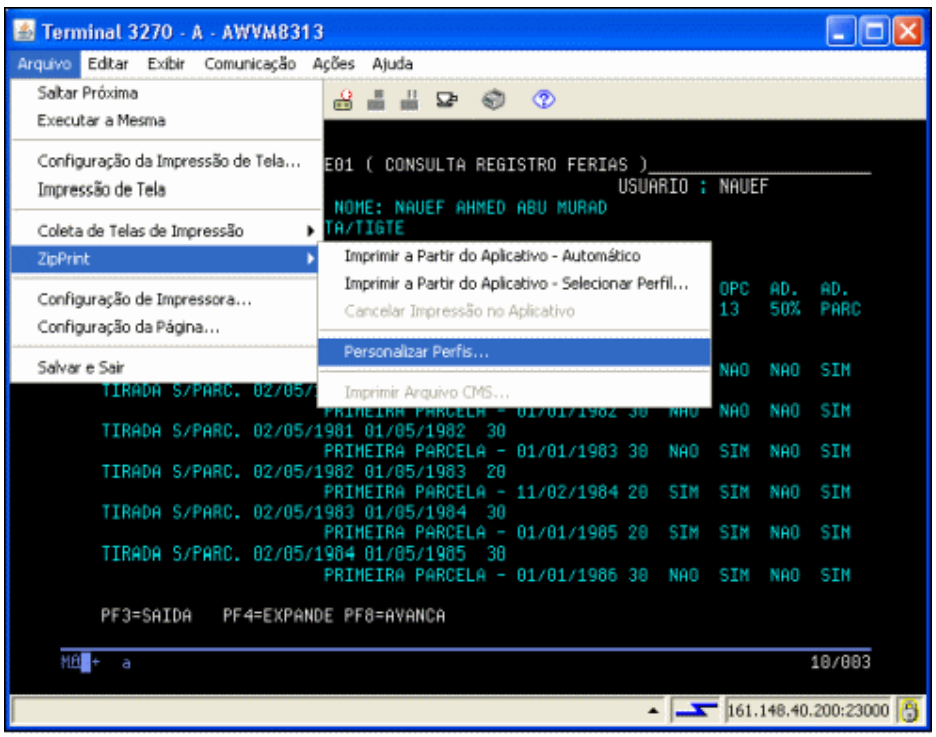
Passo 1

- Executar uma consulta e posicionar na primeira tela de resultado :


Terminal 3270 - A - AWVM8313
Arquivo Editar Exibir Comunicação Ações Ajuda
SRH,FERIAS,CONSULTA,FE01 (CONSULTA REGISTRO FERIAS)
USUARIO : NAUEF
MATRICULA: 0903322-0 NOME: NAUEF AHMED ABU MURAD
ORGAO: 80390 - SUPTI/TICTA/TIGTE
PERIODO AQUISITIVO
SITUACAO DATA INICIO DATA TERMINO TOTAL DIAS INICIO GOZO QTDE DIAS OPC ABO OPC 13 AD. 50% AD. PARC
TIRADA S/PARC. 02/05/1979 01/05/1980 30
PRIMEIRA PARCELA - 01/02/1981 30 NAO NAO NAO SIM
TIRADA S/PARC. 02/05/1980 01/05/1981 30
PRIMEIRA PARCELA - 01/01/1982 30 NAO NAO NAO SIM
TIRADA S/PARC. 02/05/1981 01/05/1982 30
PRIMEIRA PARCELA - 01/01/1983 30 NAO SIM NAO SIM
TIRADA S/PARC. 02/05/1982 01/05/1983 20
PRIMEIRA PARCELA - 11/02/1984 20 SIM SIM NAO SIM
TIRADA S/PARC. 02/05/1983 01/05/1984 30
PRIMEIRA PARCELA - 01/01/1985 20 SIM SIM NAO SIM
TIRADA S/PARC. 02/05/1984 01/05/1985 30
PRIMEIRA PARCELA - 01/01/1986 30 NAO SIM NAO SIM
PF3=SAIDA PF4=EXPANDE PF8=AVANCA
MA a 10/003
161.148.40.200:23000

Passo 2

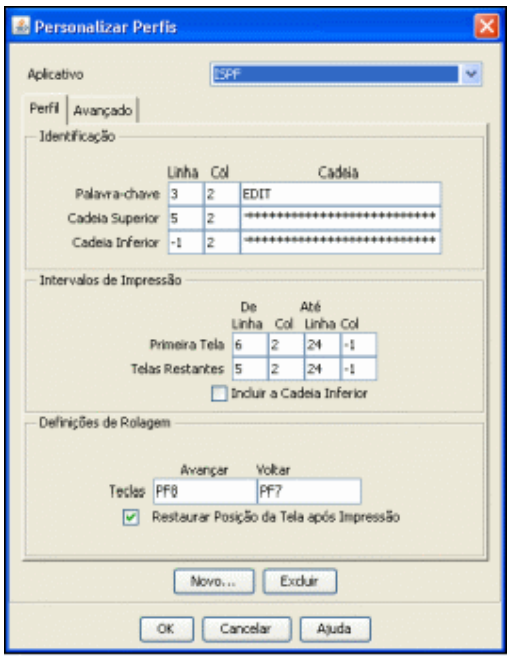
Escolher Arquivo -> ZipPrint -> Personalizar Perfis :


Terminal 3270 - A - AWVM8313
Arquivo Editar Exibir Comunicação Ações Ajuda
Saltar Próxima
Executar a Mesma
Configuração da Impressão de Tela...
Impressão de Tela
Coleta de Telas de Impressão
ZipPrint
Configuração de Impressora...
Configuração da Página...
Salvar e Sair
Imprimir a Partir do Aplicativo - Automático
Imprimir a Partir do Aplicativo - Selecionar Perfil...
Cancelar Impressão no Aplicativo
Personalizar Perfis...
Imprimir Arquivo CMS...
E01 (CONSULTA REGISTRO FERIAS)
USUARIO : NAUEF
NOME: NAUEF AHMED ABU MURAD
TA/TIGTE
OPC 13 AD. 50% AD. PARC
NAO NAO SIM
NAO NAO SIM
TIRADA S/PARC. 02/05/1981 01/05/1982 30
PRIMEIRA PARCELA - 01/01/1983 30 NAO SIM NAO SIM
TIRADA S/PARC. 02/05/1982 01/05/1983 20
PRIMEIRA PARCELA - 11/02/1984 20 SIM SIM NAO SIM
TIRADA S/PARC. 02/05/1983 01/05/1984 30
PRIMEIRA PARCELA - 01/01/1985 20 SIM SIM NAO SIM
TIRADA S/PARC. 02/05/1984 01/05/1985 30
PRIMEIRA PARCELA - 01/01/1986 30 NAO SIM NAO SIM
PF3=SAIDA PF4=EXPANDE PF8=AVANCA
MA a 10/003
161.148.40.200:23000

Passo 3

Aparecera a seguinte janela sobre a tela de emulação de terminal para a criação do perfil.

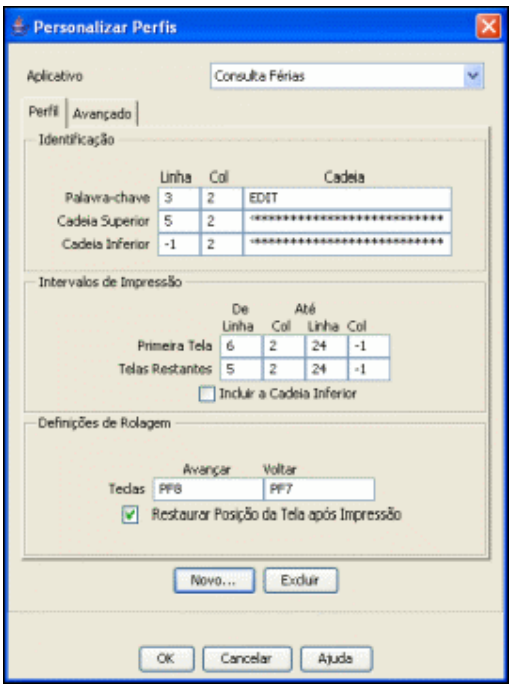
Clique no botão "Novo..." :



Passo 4

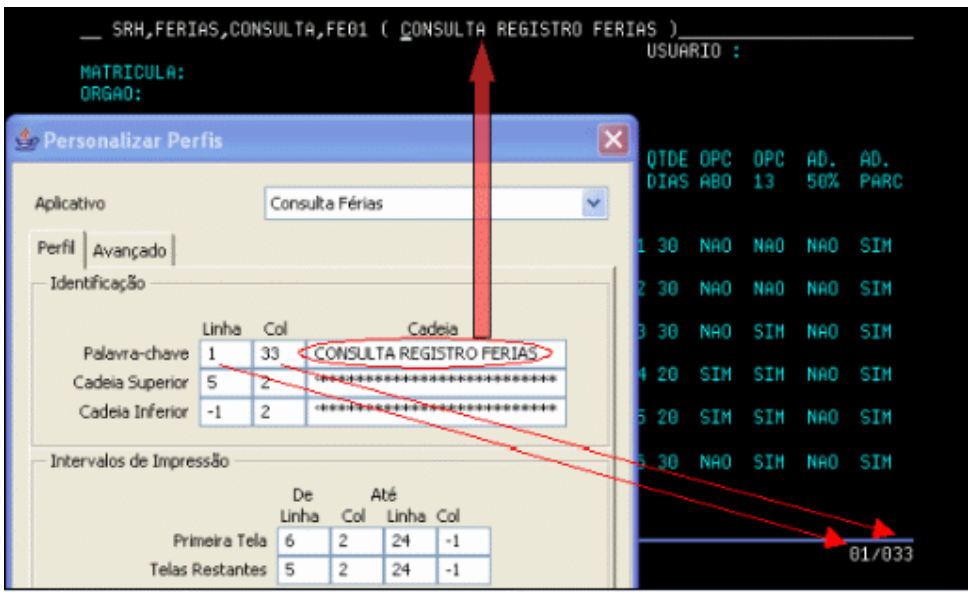
Informe o nome do perfil que será criado e clique no bo tão "OK":

A janela com o novo perfil será mostrada :



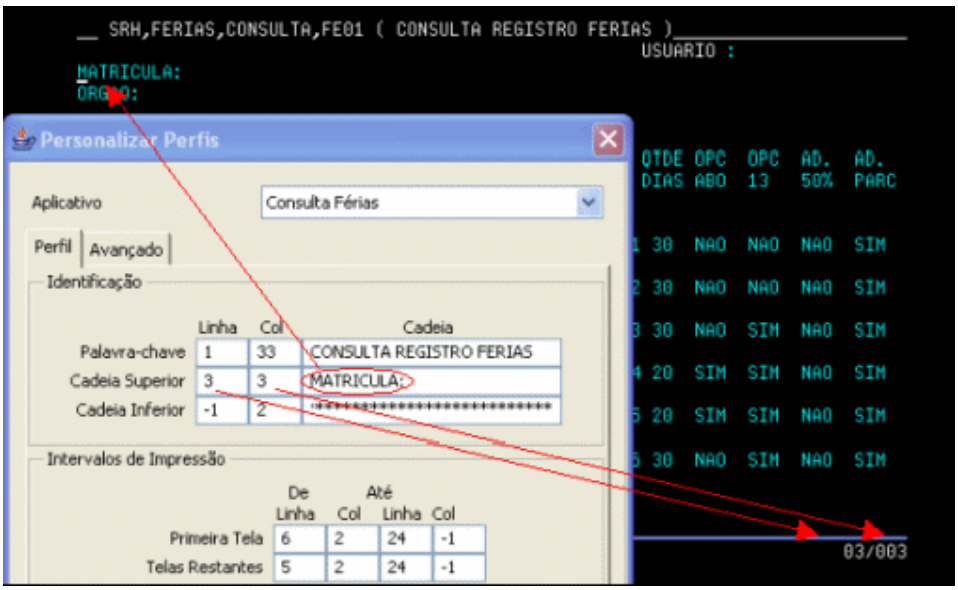
Passo 5 - Identificação

Campo "Palavra-Chave": Digite a linha e coluna iniciais de uma cadeia de caracteres que aparece na mesma localização em cada tela de resultado da consulta. Em seguida, digite a cadeia de caracteres, utilizando os mesmos caracteres maiúsculos ou minúsculos como no original.



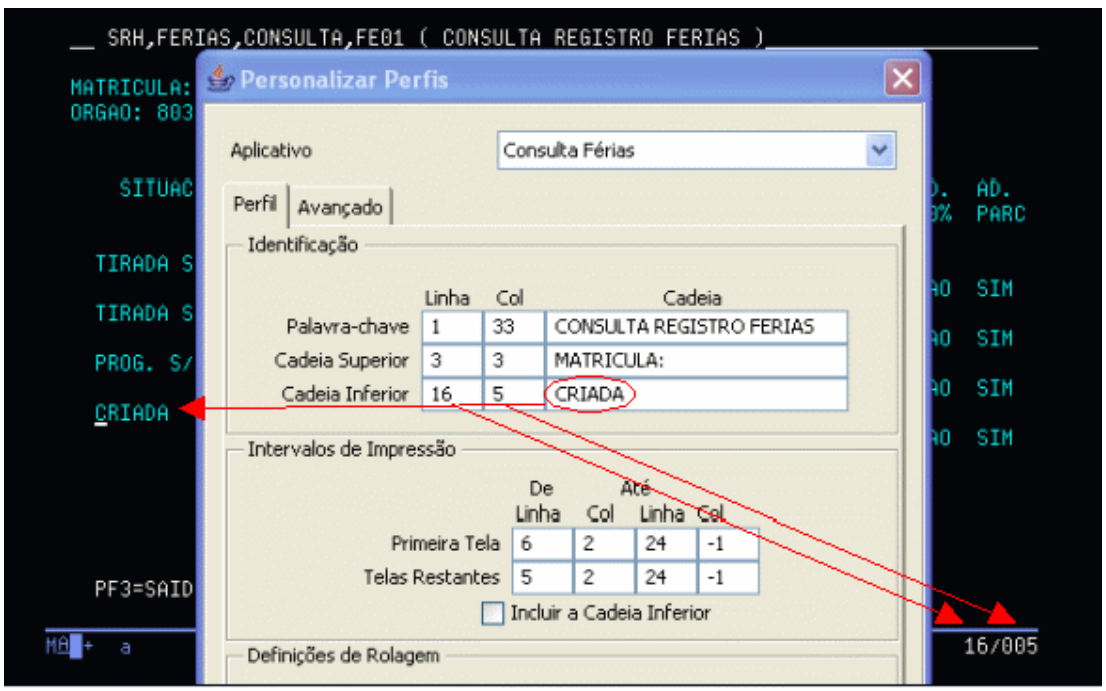
Passo 6 - Identificação

Cadeia Superior - Digite a linha e coluna iniciais de uma cadeia de caracteres que aparece na primeira tela de resultado da c onsulta. Em seguida, digite a cadeia de caracteres, utilizando os mesmos caracteres maiúsculos ou minúsculos como no original.



Passo 7 - Identificação

Cadeia Inferior - Digite a linha e coluna iniciais de uma cadeia de caracteres que aparece na última tela de resultado da consulta. Em seguida, digite a cadeia de caracteres, utilizando os mesmos caracteres maiúsculos ou minúsculos como no original.

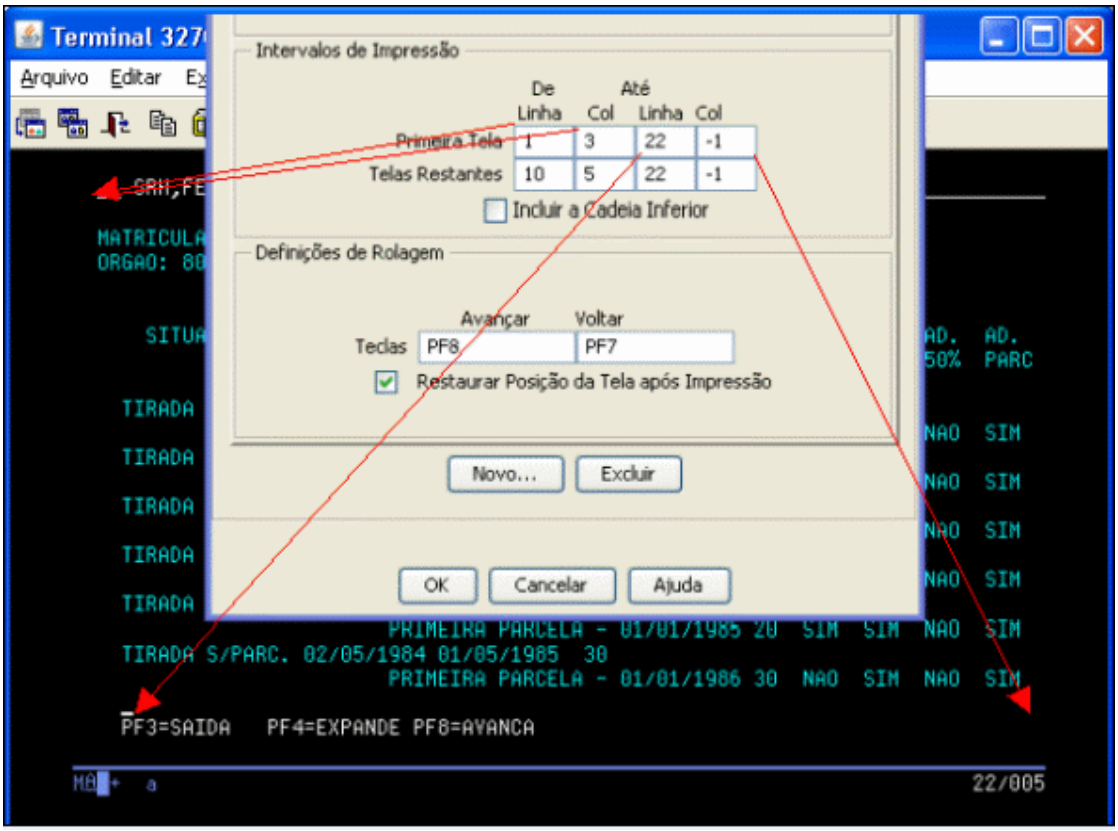


Passo 8 - Intervalos de Impressão

Primeira Tela - Digite as coordenadas de linha e coluna do bloco de t exto retangular que o ZipPrint deve imprimir a partir da primeira tela da consulta.

- Em De, digite a linha e a coluna do primeiro caractere do bloco de texto (canto superior esquerdo do bloco). Não utilize -1 nesses campos.
- Em Até, digite a linha e coluna d o último caractere do bloco de texto (canto inferior direito do bloco).
- Utilize -1 como o valor Col para indicar que deseja incluir todos os caracteres até a última coluna exibível na tela.

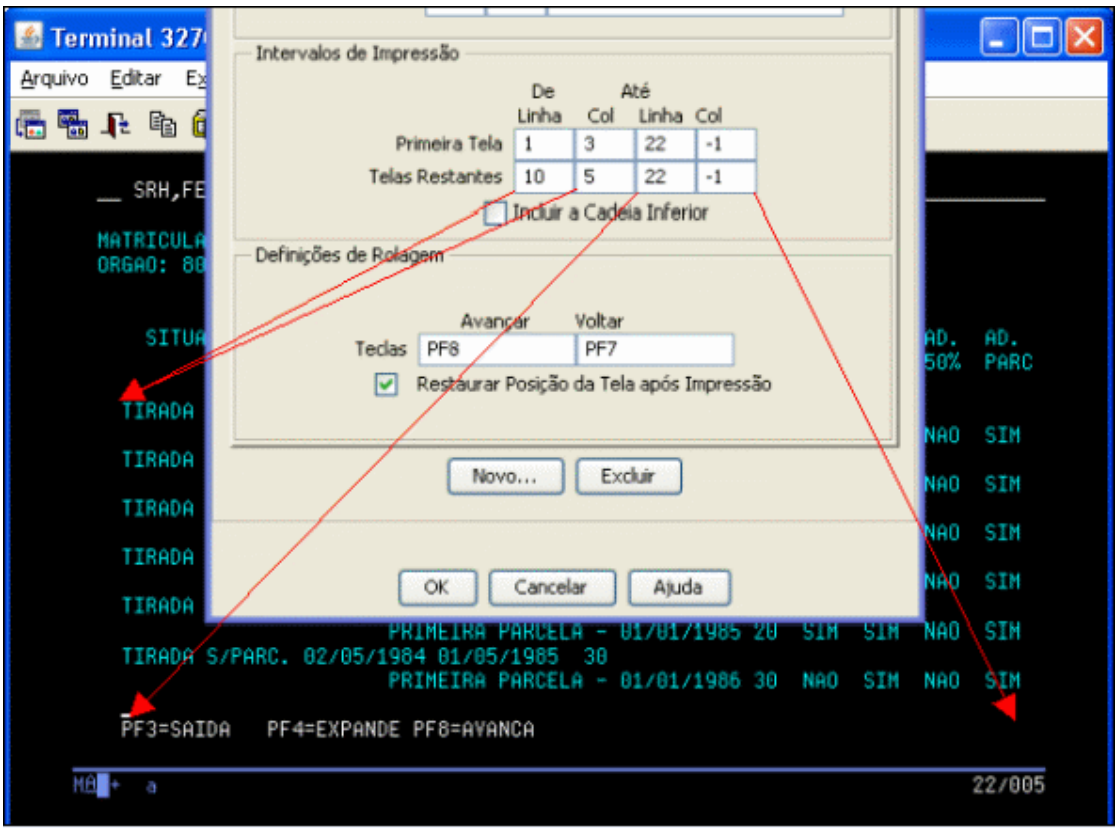
- Utilize -1 como o valor Linha para indicar que deseja incluir toda s as linhas na tela até a última linha.



Passo 9 - Intervalos de Impressão

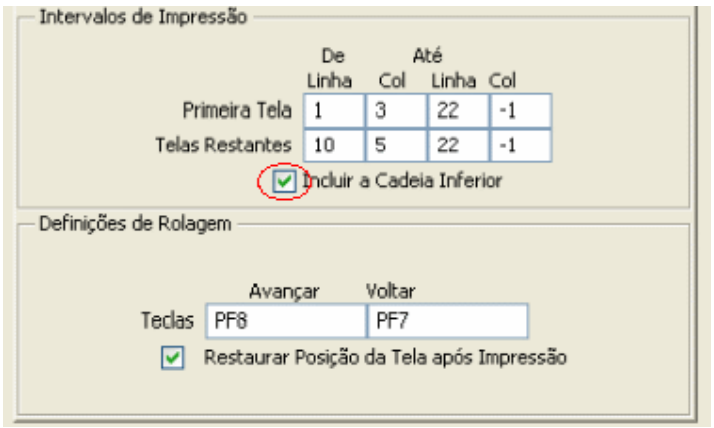
Telas Restantes - Digite as coordenadas de linha e coluna do bloco de texto que o ZipPrint deve imprimir a partir das telas restantes da consulta.

- Em De, digite a linha e a colun a do primeiro caractere do bloco de texto (canto superior esquerdo do bloco). Não utilize -1 nesses campos.
- Em Até, digite a linha e coluna do último caractere do bloco de texto (canto inferior direito do bloco).
- Utilize -1 como o valor Col para indicar qu e deseja incluir todos os caracteres até a última coluna exibível na tela.
- Utilize -1 como o valor Linha para indicar que deseja incluir todas as linhas na tela até a última linha.



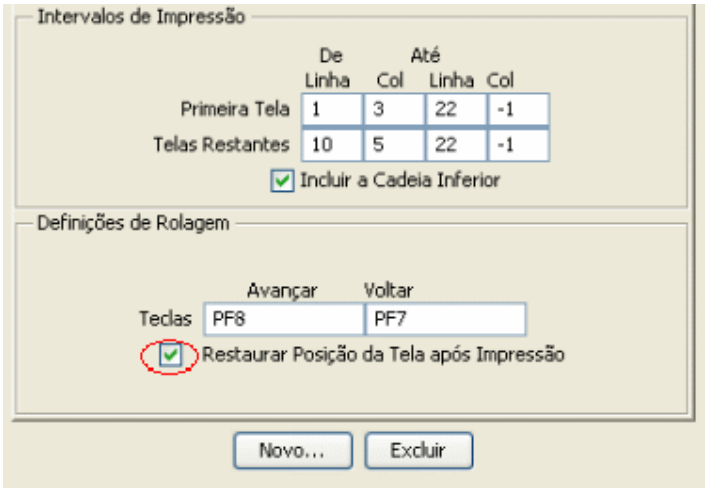
Passo 10 - Intervalos de Impressão

Incluir Cadeia Inferior - Selecione essa caixa de opções para que o ZipPrint imprima a linha na última página que contém a Cadeia Inferior, (se essa linha estiver dentro do intervalo de impressão das Telas Restante) ou limpe essa caixa de opções para que o ZipPrint imprima as linhas da última página até, mas não incluindo, a linha que contém a Cadeia Inferior (se essas linhas estiverem dentro do intervalo de impressão das Telas Restantes).



Passo 11 - Definições de Rolagem

Restaurar Posição da Tela após Impressão - Selecione esta caixa de opções para que o ZipPrint restaure a posição da tela original após concluir a impressão. Limpe esta caixa de opções para que o ZipPrint deixe o documento posicionado na última tela após a impressão.

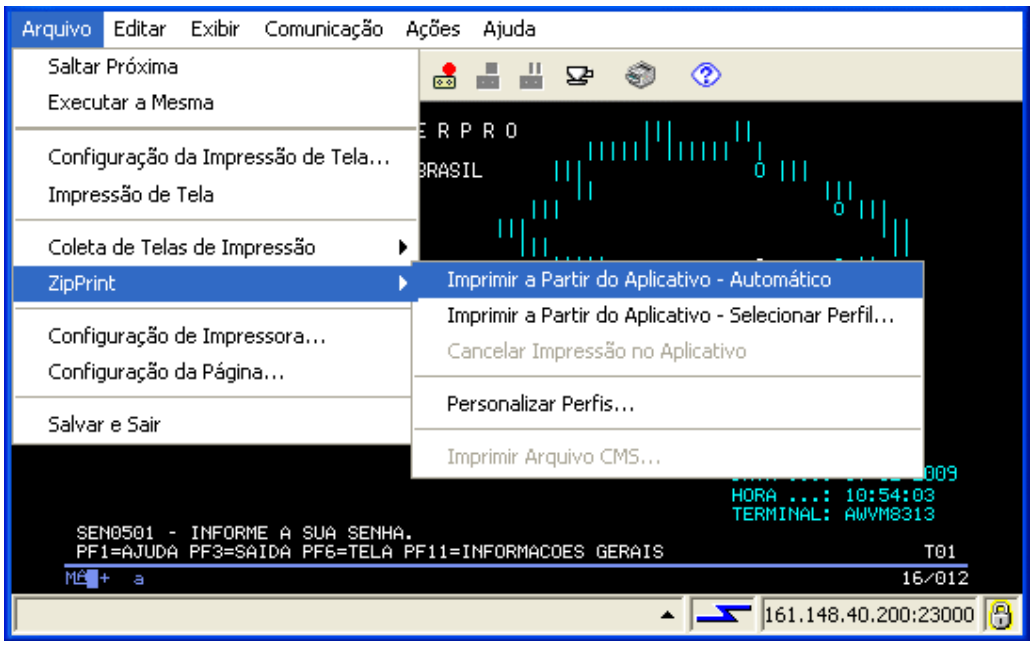


Observação: por padrão, as teclas de rolagem são: PF8 para avançar e PF7 para retornar.

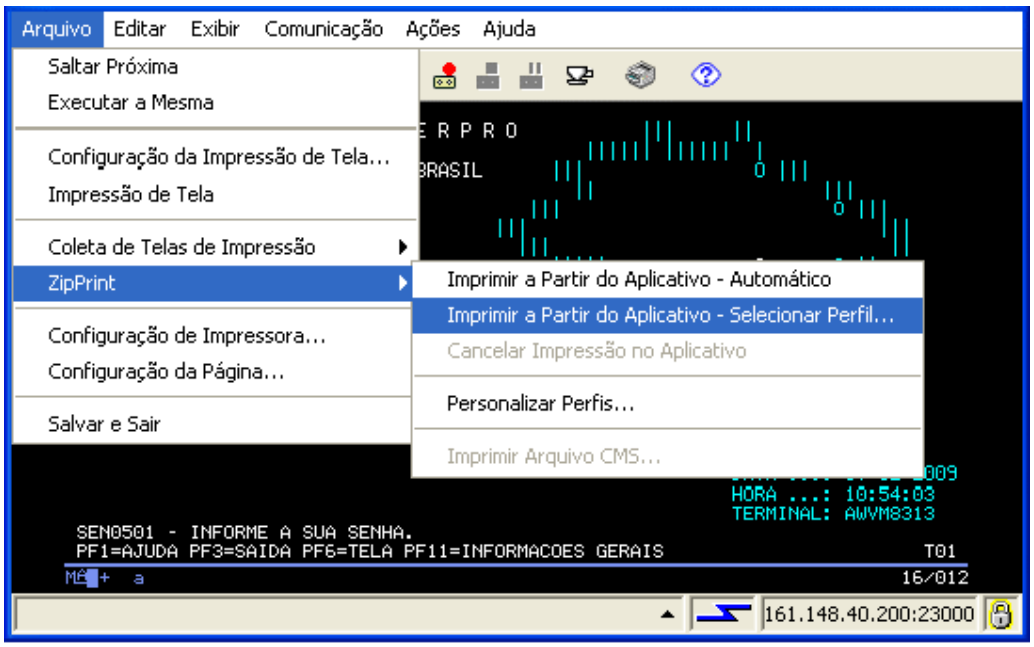
4.2.3.2. Imprimindo o Resultado de Uma Consulta

Para imprimir o resultado de uma consulta, após a definição do perfil, pode-se optar por duas formas:

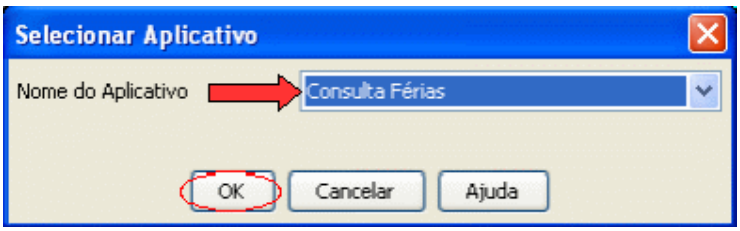
Escolhendo Imprimir a Partir do Aplicativo - Automático, o próprio HOD escolhera entre os perfis programados aquele cujas definições sejam idênticas aos apresentados na tela de resultado da consulta.



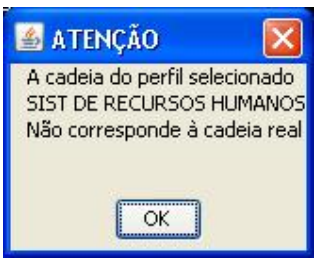
Escolhendo Imprimindo a Partir do Aplicativo - Selecionar Perfil, o usuário devera escolher dentre os perfis programados aquele que atende o resultado da consulta.



Selecione o perfil adequado e clique no botão "OK":



Caso o perfil selecionado não corresponda a consulta, a seguinte mensagem aparecera:



Clique no botão "OK" e selecione o perfil adequado para impressã o da consulta.

Importante: Caso a mensagem acima se repita para a consulta desejada, será necessário revisar os campos informados (atentar para a posição inicial de cada palavra e verificar a sua formatação - caixa baixa / caixa alta).

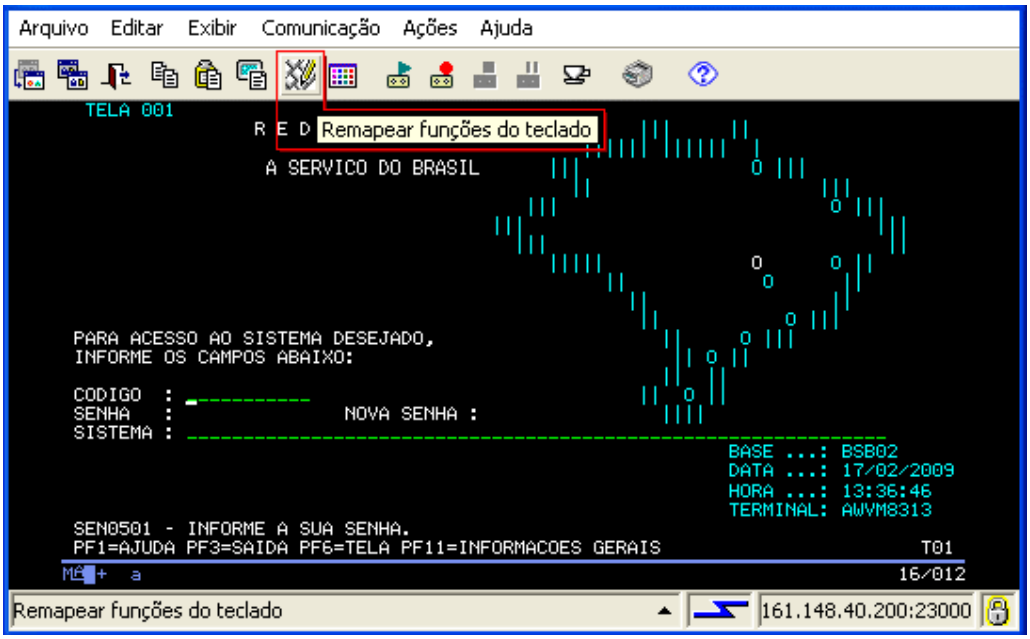
4.2.4. Remapear funções do Teclado

Para facilitar a utilização de certos recursos no HOD, existe a possibilidade de se utilizar teclas de atalho (combinações de teclas que produzem uma certa ação).

Para visualizar ou remapear as funções do teclado, é necessário realizar os seguintes passos:

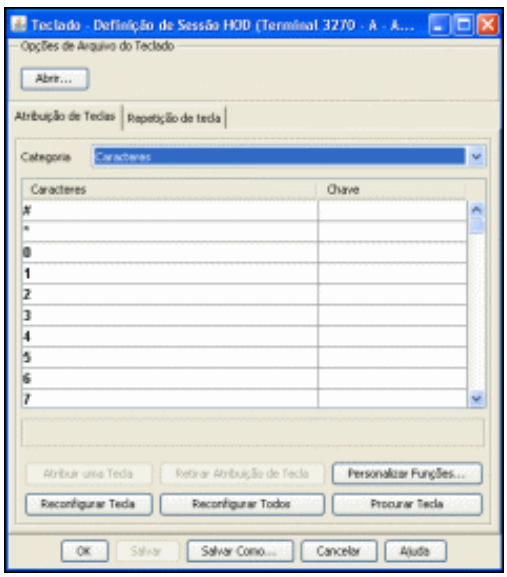
Passo 1 - Visualizar:

Clique no ícone "remapear funções do teclado", conforme figura abaixo:

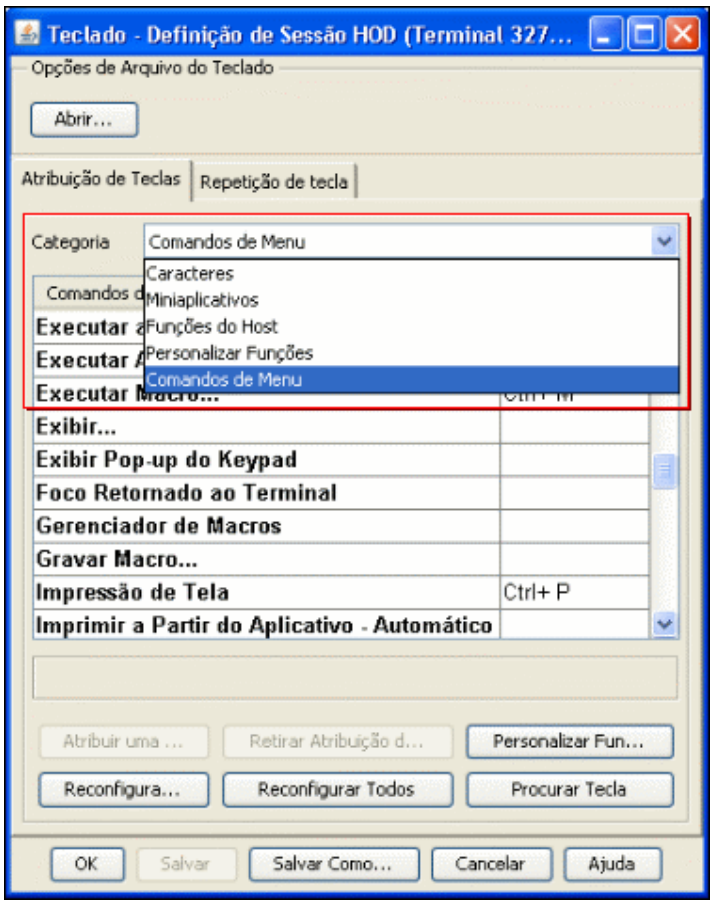


Passo 2 - Visualizar:

Aparecerá a tela abaixo:

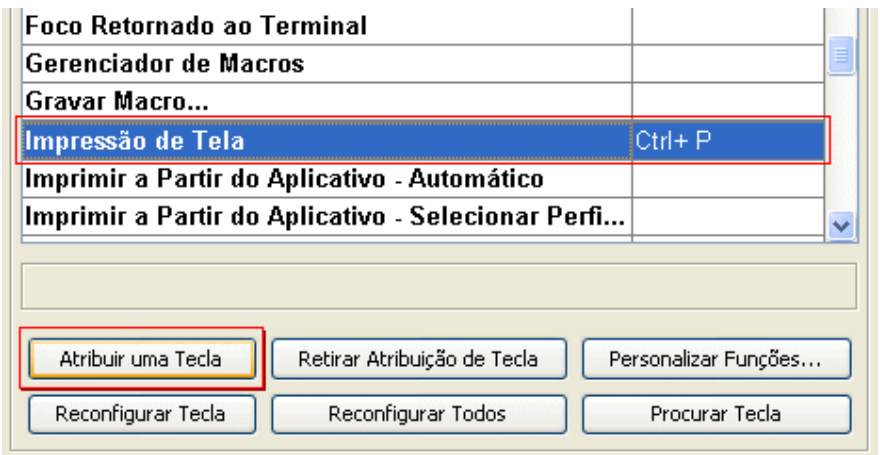


Navegue pelo campo "Categoria" para visualizar as demais teclas de atalho criadas:



Passo 3 - Remapear:

Selecione a função que você deseja redefinir e clique no botão "Atribuir uma ...". Depois digite qual tecla ou conjunto de teclas que será utilizado para executar a função que você selecionou.



Observação: Caso já existe uma tecla de at alho definida, esta não será excluída. A nova e a antiga tecla serão aceitas para uma mesma função.

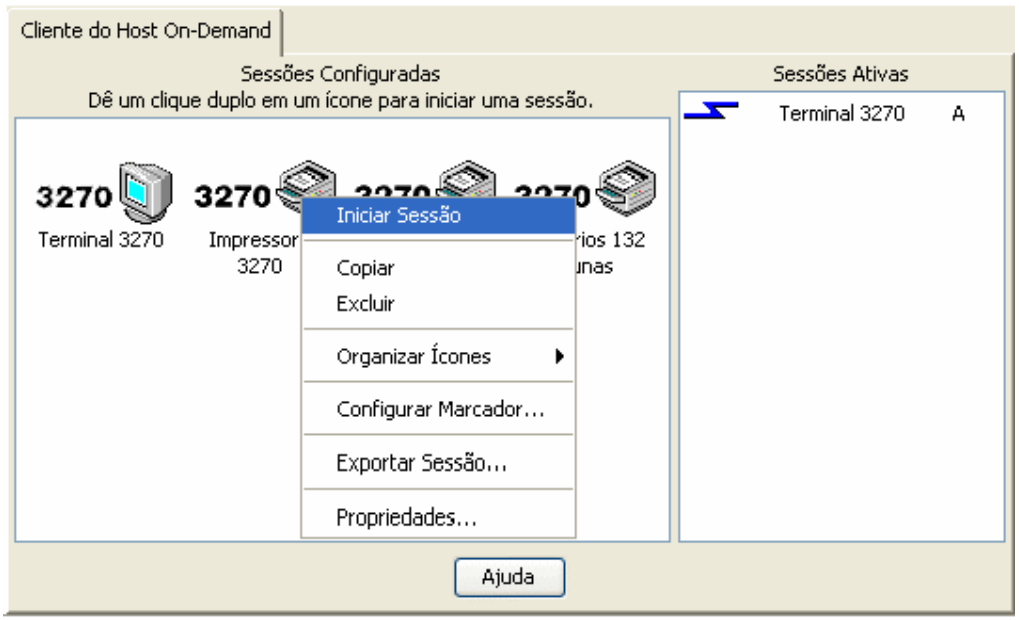
4.3. Sessão de Impressão

O HOD apresenta sessões de impressão configuradas que deverão ser ativadas previamente ao comando de impressão.

Observação: Por definição as sessões de impressão não são iniciadas automaticamente.

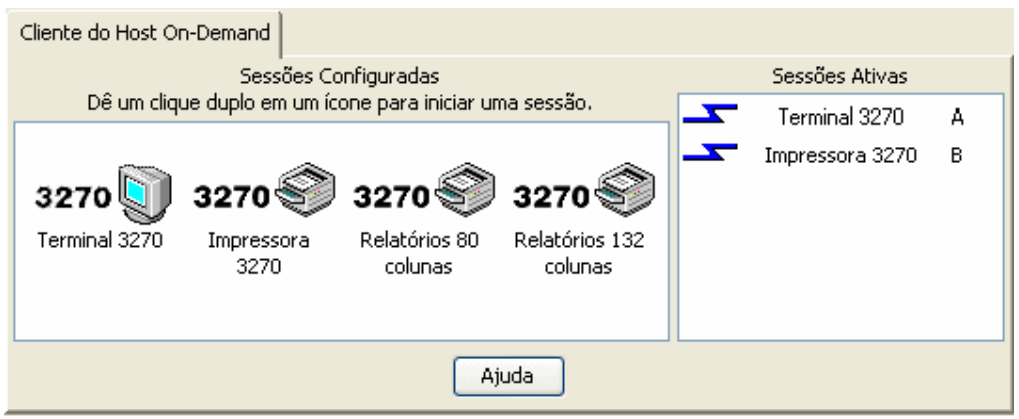
4.3.1. Ativando a Sessão de Impressão

Para ativar uma sessão de impressora, selecione a impressora desejada nas sessões configuradas, clique sobre a mesma com o botão direito do mouse e marque Iniciar Sessão.



A impressora ativa aparecerá no lado direito da tela (Sessões Ativas). Somente poderá existir uma sessão de impressora ativa por vez.

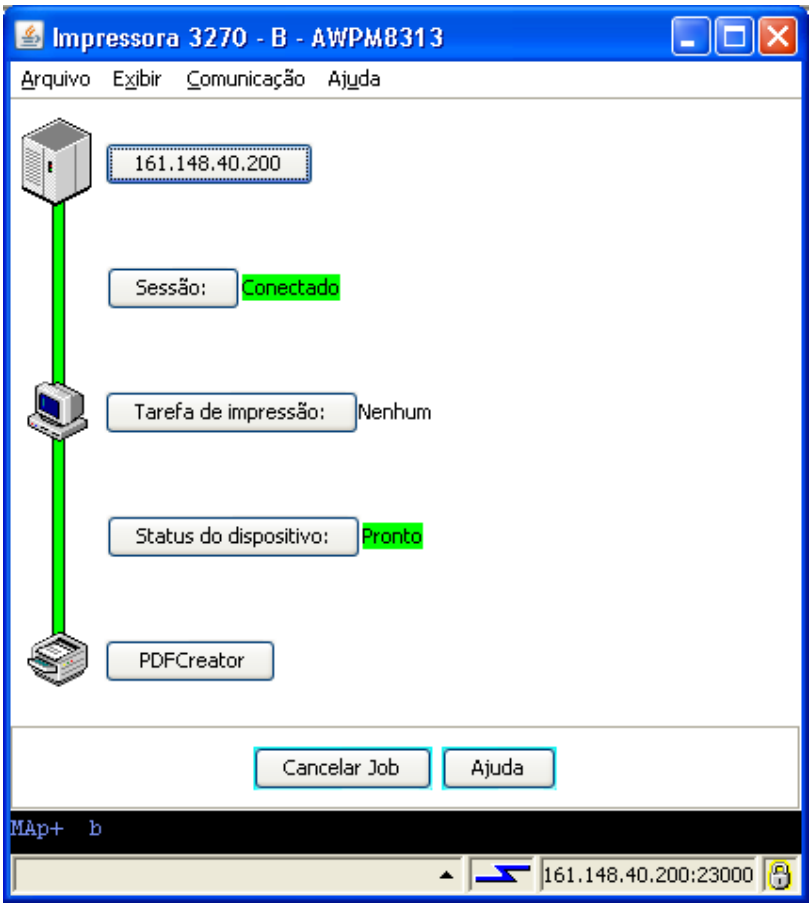
É imprescindível que, no momento da solicitação de impressão de um relatório, exista pelo mesmo uma sessão de impressora ativa com status conectado.



Importante: A seguir será apresentada a janela da sessão de impressora que não pode ser fechada, mas apenas minimizada.

O netname da impressora é o mesmo do terminal ativo para cada usuário (vinculado ao CPF), trocando-se apenas a letra V por P na terceira posição. Por exemplo,

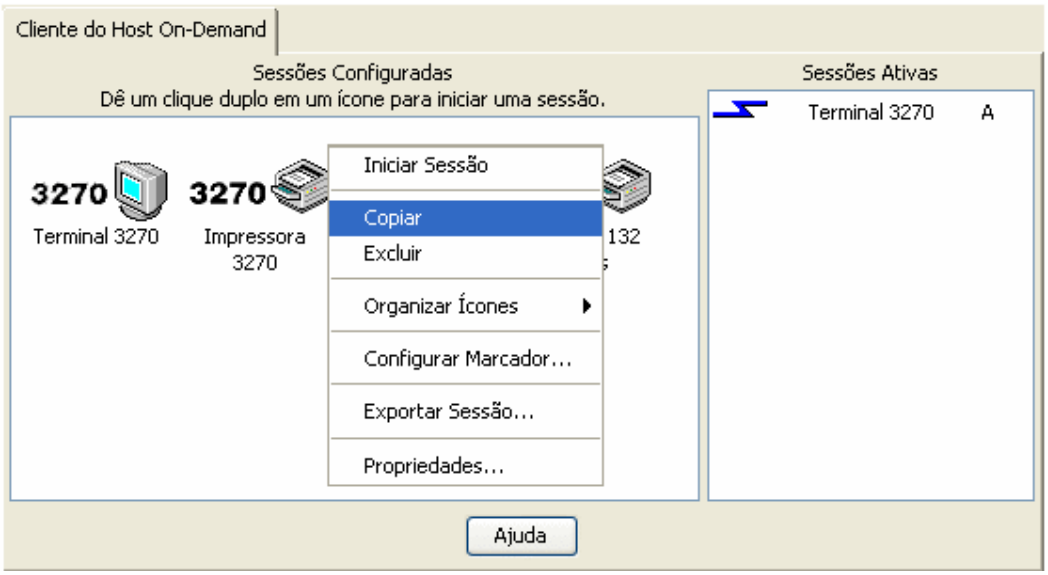
se o netname de terminal começar com AW **V** o netname da impressora será iniciado por AWP.



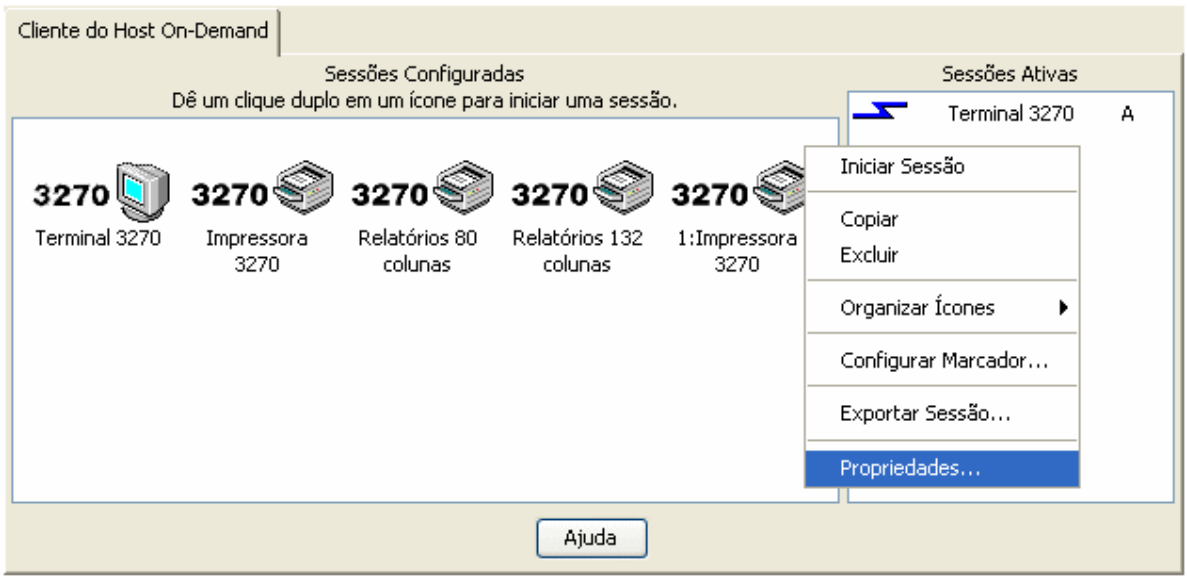
Observação: o Netname de impressora deverá ser informado durante as impressões endereçadas.

4.3.2. Configurando uma nova Sessão de Impressão

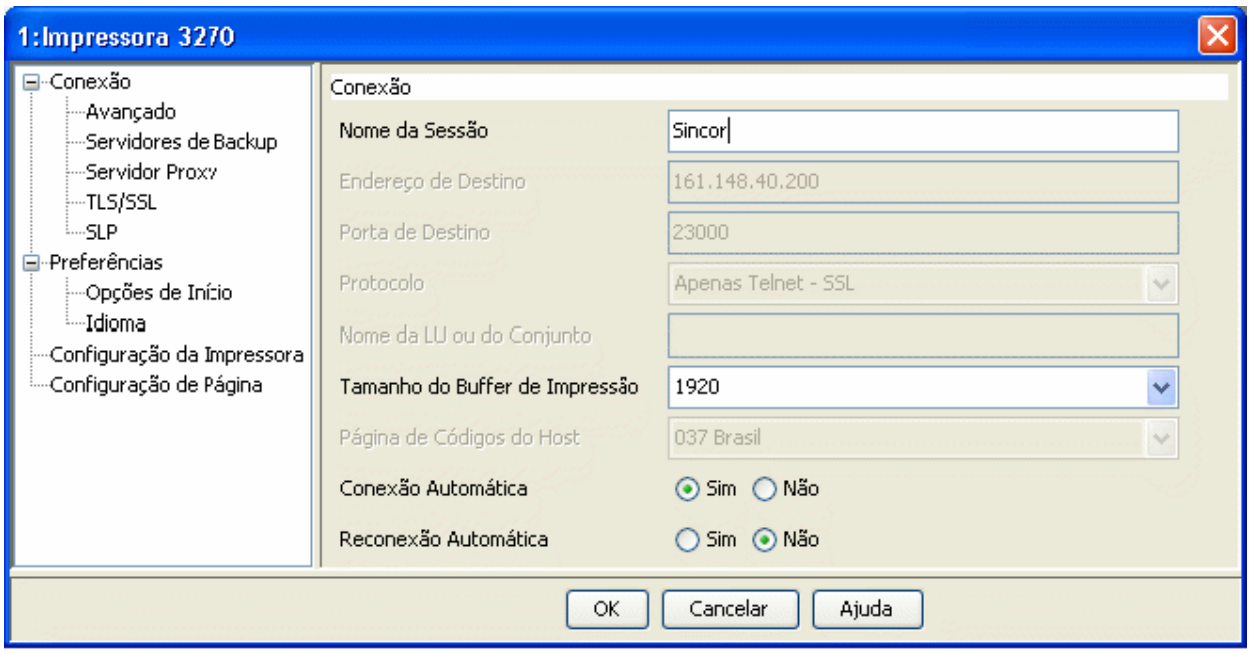
Clique com o botão direito do mouse sobre a impressora padrão (Impressora 3270) e marque Copiar.



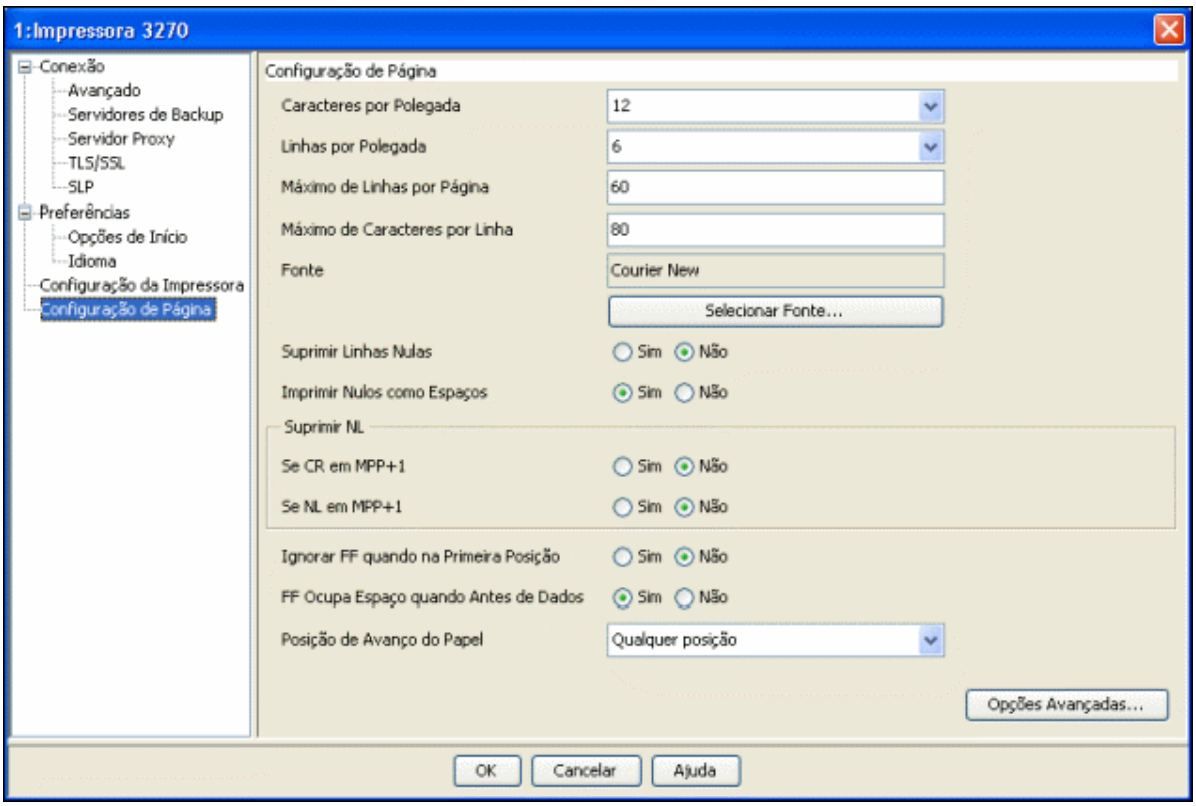
Clique com o botão direito do mouse sobre a nova impressora e clique em Propriedades.



Na ficha Conexão, campo Nome da Sessão, dê o nome da nova impressora, por exemplo SINCOR.



Abra a ficha Configuração de Página e configure as opções de impressão de acordo com o desejado. Ao terminar a configuração, clique em OK para gravar as alterações.



Explicando as opções:

- **Caracteres por polegada**: Quantidade de caracteres a serem impressos em uma polegada, na horizontal. Quando aumentamos este valor, os caracteres são impressos mais próximos uns dos outros como em "teste"; e se diminuímos, o espaço entre eles aumenta, como em "teste".

- **Linhas por polegada**: Quantidade de linhas a serem impressas em uma polegada, na vertical. Quando aumentamos este valor as linhas são impressas bem próximas umas das outras, se diminuímos os espaços entre as linhas aumenta m.
- **Máximo de Linhas por página**: Quantidade máxima de linhas que o HOD envia para a impressora antes de solicitar a troca de página. A configuração padrão desta opção é 60 linhas, mas alguns sistemas (como o COMPROT) enviam relatórios com mais de 60 linhas, assim este valor deve ser modificado para uma melhor adaptação aos diversos sistemas.
- **Máximo de caracteres por linha**: Quantidade máxima de caracteres que o HOD envia para a impressora antes de solicitar que esta inicie uma nova linha.
- **Fonte**: Fonte utilizada nas impressões do HOD. Recomendamos fortemente que a fonte "Courier New" seja utilizada. A utilização de outras fontes pode comprometer a organização dos relatórios impressos.
- **Suprimir linhas nulas**: Existem sistemas que enviam linhas em branco para serem impressas; nestes casos, esta configuração é necessária para descartar estas linhas.
- **Imprimir nulos como espaços**: Especifica se os caracteres nulos (ou não reconhecidos pela impressora) serão ou não impressos como espaços no relatório. Esta configuração também varia nos diversos sistemas.
- **Excluir NL se CR em MPP+1**: Esta configuração exclui a nova linha quando o caractere de "retorno de carro" é enviado uma posição após o término da linha. Por exemplo, se na configuração do HOD uma linha deve ter 80 caract eres, quando um caractere de retorno de carro é recebido na posição 81 da linha, a nova linha gerada por este caractere é descartada, visto que atingiu-se a quantidade total possível de caracteres por linha.
- **Excluir NL se NR em MPP+1**: Esta configuração exclui a nova linha quando o caractere de "nova linha" é enviado uma posição após o término da linha. Por exemplo, se na configuração do HOD uma linha deve ter 80 caracteres, quando um caractere de nova linha é recebido na posição 81 da linha, a nova linha ge rada por este caractere é descartada, visto que atingiu-se a quantidade total possível de caracteres por linha.
- **Ignorar FF quando na primeira posição**: Ignorar o caractere FF (avançar um página) quando este for recebido na primeira posição de uma página.
- **FF ocupa espaço, quando antes de dados**: Indica se o caractere FF recebido (e ignorado pela opção anterior) deve ocupar espaço quando recebido antes de dados.
- **Posição de Avanço do Papel**: Especifica em qual posição pode ser recebido o caractere de avanço de papel, se somente na primeira coluna ou em qualquer posição da linha.

4.3.3. Importando Sessões de Impressão

É possível importar uma sessão de impressão criada em outro computador ou em versão anterior ao HOD10.

As configurações das impressoras ficam armazenadas no diretório "Home\HODData\CargaXXX" de cada usuário, onde "Home" representa o diretório padrão do usuário e "XXX" representa a versão do HOD.

Exemplo do diretório no Window XP versão HOD10:

C:\Documents 0and Settings\[login_usuário]\HODData\Carga10E

Toda e qualquer alteração que o usuário realizar na configuração da sessão de impressora será armazenada neste diretório com o nome cfgn.df, onde o n é um numero seqüencial começando em 2.

Para importar uma configuração de sessão de impressão é necessári o copiar os arquivos "cfgn.df" para o diretório " \HODData\Carga10E" da nova estação.

5. Procedimentos para remoção do HOD

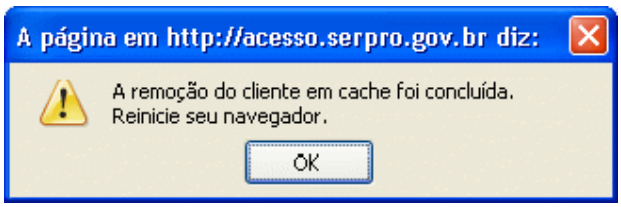
Caso seja necessário remover os arquivos baixados e instalados do HOD10, seguir os passos a seguir.

Passo 1:

Abra o navegador e digi te : http://acesso.serpro.gov.br/hod/HODRemove.html . A mensagem abaixo será apresentada. Clique no botão "OK":

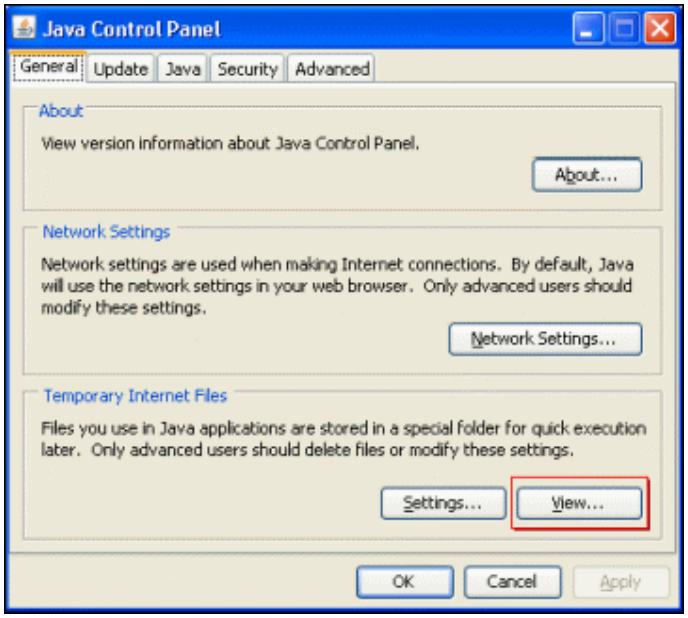
A página em http://acesso.serpro.gov.br diz:
Deseja remover todos os clientes armazenados em cache do Host On-Demand instalados deste servidor?
OK
Cancelar

Clique novamente no botão "OK":

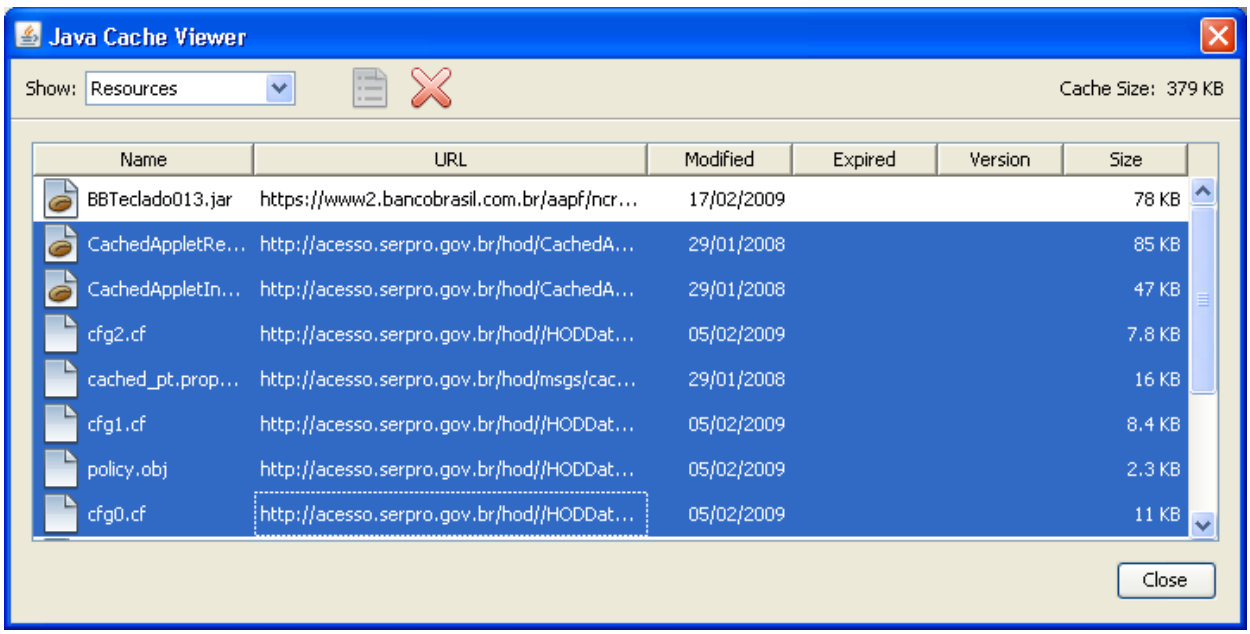


Passo 2:

Excluir todos as applets do HOD 10 que estão no cache do Java Plug-in. Será necessário abrir o "Java Control Panel":


Java Control Panel
General
Update
Java
Security
Advanced
About
View version information about Java Control Panel.
About...
Network Settings
Network settings are used when making Internet connections. By default, Java will use the network settings in your web browser. Only advanced users should modify these settings.
Network Settings...
Temporary Internet Files
Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick execution later. Only advanced users should delete files or modify these settings.
Settings...
View...
OK
Cancel
Apply

Localize e selecione todos as applets que pertencem a URL http://acesso.serpro.gov.br:



Após selecionar todas as applets clique no botão vermelho em forma de X. Aguarde e exclusão dos arquivos e clique no botão Close.

Observação: A localização das teclas ou janelas pode variar um pouco conforme a versão da máquina Java instalada.

Passo 3:

O HOD10 salva as configurações da sessão de terminal e da(s) impressora(s) no diretório Home de cada usuário. Toda e qualquer alteração que o usuário realizar na configuração da sessão de terminal ou impressora(s) serão

armazenadas neste diretório sob o nome cfg0.xx (terminal) e cfgn.xx (i mpressoras), onde o n é um numero seqüencial começando em 2 e xx é a extensão dos arquivos de configuração (cf e df). Quando uma nova instalação do HOD10 for realizada, prevalecerão as configurações das sessões existentes neste diretório.

Caso não seja necessário guardar as alterações que o usuário tenha feita nas configurações (cor, fonte, etc.), excluir os diretórios:

Windows Vista : X:\Users\nome_do_usuario\HODData.
Windows XP : X:\Documents and Settings\nome_do_usuario\HODData.
Windows 2000 : X:\Documents and Settings\nome_do_usuario\HODData.
GNU/Linux : /home/HODData.

6. Impressão endereçada nos sistemas operacionais GNU/Linux

A seguir será demonstrada a solução para a impressão endereçada de relatórios nos sistemas operacionais Ubuntu e Fedora utiliz ando os seus respectivos gerenciadores de impressão:

- Ubuntu (Gnome) -> **GTKLP**
- Fedora (KDE) -> **Kprinter**

1º Passo :

Possuir os respectivos gerenciadores de impressão instalados e corretamente configurados.

2º Passo - Criando o arquivo hodprint :

Para iniciar a configuração da impressão corporativa é necessário criar um arquivo chamado hodprint no diretório "/usr/bin". Este arquivo repassa os relatórios gerados ao gerenciador de impressão.

O conteúdo do arquivo hodprint, deve ser o seguinte:

#!/bin/bash
***ger_imp* $1**
rm -f $1

Onde ***ger_imp***será o gerenciador de impressão instalado (trocar por GTKLP ou Kprinter).

O arquivo gerado deverá ter atributo de executável para os usuários (executar o comando chmod 755 hodprint).

Observação: para criar o arquivo hodprint no diretório acima especificado será necessário possuir perfil de root.

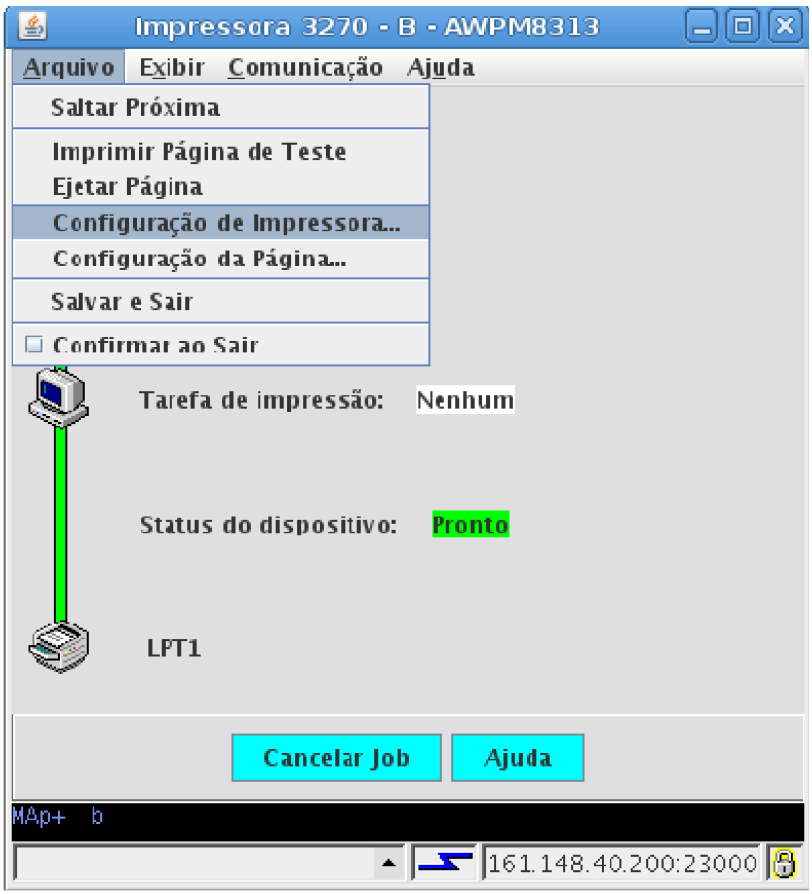
3º Passo - Iniciando a sessão da Impressora 3270 :

Após acessar o HOD inicie a sessão da Impressora 3270.

Observação: caso tenha alguma dúvida de como iniciar a sessão revise o tópico "4.3.1. Ativando a Sessão de Impressão".

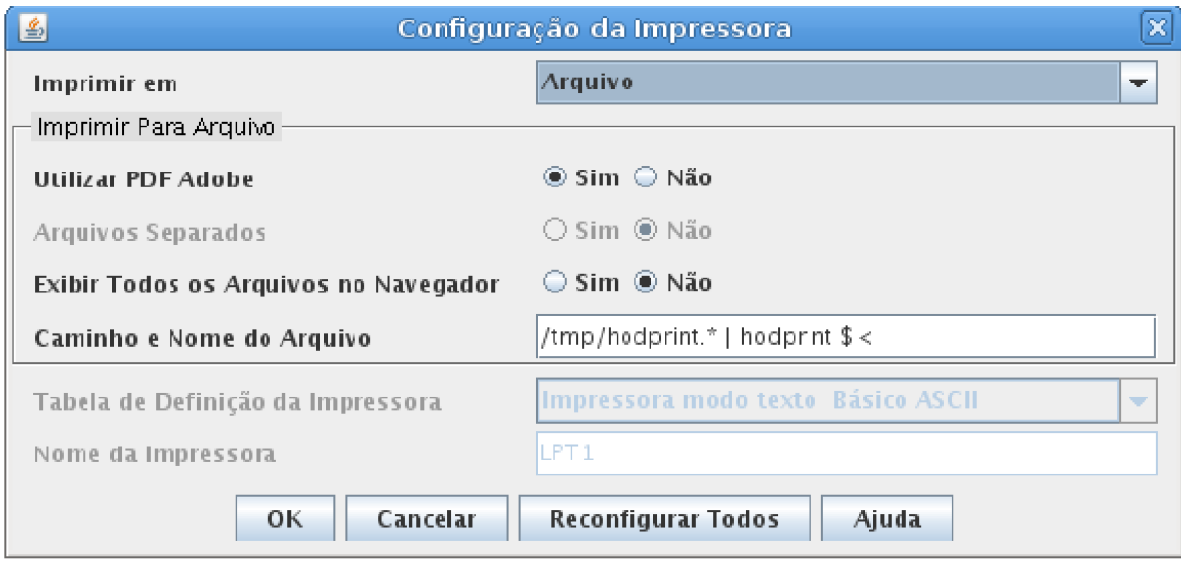
4º Passo - Configurando o caminho de impressão:

Na tela apresentada navegue pelo menu "Arquivo -> Configuração de impressora ...":



A tela a seguir será mostrada, clique no botão "Reconfigurar Todos":

Após clicar no botão "Reconfigurar todos" altere as configurações conforme a próxima figura:



O conteúdo do campo "Caminho e Nome do Arquivo" deverá ser:
/tmp/hodprint.* | hodprint $<
Clique no botão "OK".
Passo 5:
Realize o mesmo procedimento para todas as sessões de impressão 3270 que serão utilizadas.
Pronto, a partir deste momento os relatórios poderão ser impressos em impressoras corporativas e locais.

7. Tratamento de Mensagens de Erro e de Alerta

Este Capítulo apresenta um conjunto de mensagens de erros e alertas que poderão ocorrer durante o uso do HOD.
Para facilitar a identificação de uma ocorrência, as mensagens foram categorizadas em grupos, tais como estação de trabalho do usuário, servidor Web, grande porte etc.
Em todas as mensagens são apresentadas orientações sobre procedimentos a serem adotados pelos usuários, principalmente nos casos de regularização do acesso ou acionamento da equipe técnica.

7.1. Grupo 1 - HOD Estação de Trabalho

Ocorrência e Tratamento
Problema : Não é possível acessar o endereço do HOD. Ação do Usuário: Contactar a equipe que presta o suporte de rede local e solicitar a validação dos passos descritos no item "2. Pré-requisitos"
Problema : Após autenticação (login / senha) a Janela do terminal não abre. Ação do Usuário: Contactar a equipe que presta o suporte de rede local e solicitar a validação dos passos descritos no item "2. Pré-requisitos" (Bloqueio de Pop-ups do navegador e o correto

funcionamento da máquina virtual instalada).
Problema: Impressão de telas ou Múltiplas Telas não imprime relatórios. Ação do Usuário: Verificar se outros aplicativos instalados na estação apresentam o mesmo problema. Contactar a equipe que presta o suporte de rede local e solicitar auxílio na impressão dos relatórios. **Para sistemas operacionais Linux**: Verificar se os passos descritos no item "6. Impressão nos sistemas operacionais GNU/Linux" foram realizados. Verificar se a versão da máquina virtual instalada é a JVM Sun 1.6.0_11 ou superior. Caso não, solicitar a atualização à equipe de rede local. Se não for possível atualizar, desabilite o "modo de impressão Java" conforme descrito no item "4.2.2.1, 1º Passo".
Problema: Impressora 3270 não imprime relatórios. Ação do Usuário: Abrir o painel de controle do HOD10 e verificar s e há sessão de impressora ativa (raio azul ao lado do nome da impressora em sessão ativa). Se não, ativar uma sessão de impressora (ver Item 4.3.1 deste manual). **Para sistemas operacionais Linux**: Verificar se os passos descritos no item "6. Impressão nos s istemas operacionais GNU/Linux" foram realizados.

7.2. Grupo 2 - HOD Autenticação

No caso do acesso por Código e Senha, a validação dos dados do usuário será feita pelo próprio Senha Rede que devolverá ao *servlet* um código de retorno, indicando o sucesso ou o insucesso da solicitação.

Código	Mensagem / Ação
2	Mensagem: Senha não confere. Ação do Usuário: Informe corretamente sua senha
3	Mensagem: Código inválido ou usuário não cadastrado. Ação do Usuário: Redigite seu código ou contate seu cadastrador.
4	Mensagem: Usuário bloqueado, inativo ou suspenso. Ação do Usuário: Contate o seu cadastrador.
5	Mensagem: Usuário não habilitado na aplicação solicitada. Ação do Usuário: Contate seu cadastrador.
6	Mensagem: Não foi possível validar os dados.

	Ação do Usuário: Tente novamente. Caso o problema persista contate o seu cadastrador.
7	Mensagem: Problemas na recuperação do sistema. Ação do Usuário: Forneça o nome correto do sistema. Em caso de dúvidas consulte o seu cadastrador.
8	Mensagem: Sistema inativo. Ação do Usuário: Consulte o seu cadastrador.
18	Mensagem: Usuário revogado no sistema. Ação do Usuário: Contate seu Cadastrador.
24	Mensagem: Sistema expirado. Ação do Usuário: Consulte seu cadastrador.
25	Mensagem: Dia atual fora do período de utiliz ação do sistema. Ação do Usuário: Verifique os dias de disponibilidade do sistema.
26	Mensagem: Hora atual fora do horário de utilização do sistema. Ação do Usuário: Verifique o horário de disponibilidade do sistema.

7.3. Grupo 3 - HOD CICS

HOD CICS é a parte da solução HOD composta por três CICS (Customer Information Control System) : DW (Descanso Web), VW (Validador) e RW (Contabilizador e Repositório). Sua finalidade é gerenciar e garantir a segurança no acesso ao ambiente mainframe do SERPRO. Para tal, trabalha em parceria com os CICS Senha-Rede e Roteadores de Aplicações.

Os acessos HOD que forem considerados anormais ou incorretos serão desviados para o CICS RW e os seus usuários receberão uma das telas abaixo:

Código	Mensagem / Ação
0	Mensagem: Favor encerrar o browser. Esta mensagem é apenas orientadora de ação, não sendo erro.
1	Mensagem: Tempo limite para o estabelecimento de sessão esgotado. Ação do Usuário: Encerrar o seu Navegador e tentar novo acesso. Caso o problema se repita : abrir um chamado na Central de Serviços do Serpro anexando cópia da tela de erro ou informe netname utilizado, horário do problema e código de erro 1.
2	Mensagem: Erro no HOD CICS ao tentar conexão com Senha Rede. Ação do Usuário: Encerrar o seu Navegador e tentar novo acesso. Caso o problema se repita : abrir um chamado na Central de Serviços do Serpro anexando cópia da tela de

	erro ou informe netname utilizado, horário do problema e código de erro 2.
3	Mensagem: Acesso indevido, retorno inválido do Senha Rede ou Sessão Expirada. Encerrar o seu browser e refazer a conexão. Código=3. Ação do Usuário: Encerrar o seu Navegador e tentar novo acesso. Caso o problema se repita : abrir um chamado na Central de Serviços do Serpro anexando cópia da tela de erro ou informe netname utilizado, horário do problema e código de erro 3.

7.4. Grupo 4 - HOD Ambiente 3270

As mensagens apresentadas pelo HOD Ambiente 3270 serão descritas pelo OIA, *Operator Information Area,* que é a área na parte inferior da tela de emulação (terminal ou impressora), destacada em vermelho, onde os indicadores de sessão e mensagens são mostrados.

A lista abaixo apresenta os campos de informação acompanhados de uma explicação.

Status da Unidade de Controle (Coluna 1)

M	uma conexão com servidor o Telnet foi estabelecida

Protocolo da Conexão (Coluna 2)

A	o protocolo é TCP/IP

Sistema Disponível (Coluna 3)

*	a sessão está conectada com um programa aplicativo (conexão LU -LU)
p	a sessão está conectada a um host, mas não a uma aplicação (conexão SSCP -LU)
?	a sessão não está conectada nem foi recebida nenhuma ligação

Segurança (Coluna 4)

Quando os dados da sessão estão sendo criptografados, aparece um sinal de + nessa coluna.

Nome Abreviado da Sessão (Coluna 7)

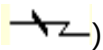
Um caractere simples (a-z) identifica a sessão do host.

Entrada Interditada (Coluna 9-17)

X [ ] ou X	É necessário tempo para o sistema host executar uma função (somente sessão 3270). Aguarde.
X SYSTEM	O host travou o teclado. Aguarde.
X <-o-> ou	Você tentou digitar, inserir, apagar ou excluir um caractere quando o cursor estava em uma área protegida. Mova

X	o cursor para uma posição desprotegida e repita a operação (somente sessão 3270).
X -f	Você solicitou uma função que não é suportada na sessão atual.

Linha atual do cursor e número de coluna (Colunas 75 -80)
Mensagens de Comunicação (Colunas 19-26)

Essas mensagens são precedidas por um símbolo de raio partido () se a sessão estiver usando a fonte IBM 3270; se não estiver, elas serão precedidas por COMM ou PROG.

8. Glossário

APPLET: programa executado a partir de outro programa e que não pode ser executado diretamente pelo sistema operacional. Exemplo: applets Java embutidas em HTML para execução em páginas web.

CICS: sigla para "Customer Information Control System", programa da IBM que permite que transações em terminais remotos sejam processadas.

EMULAÇÃO: uso de programa que permite que um sistema execute programas escritos para outro sistema

HOST: no SNA é o computador principal ou primário, tipicamente um mainframe.

JAVA: linguagem de programação criada pela SUN Microsystems, inicialmente para pequenos dispositivos, mas que se popularizou no desenvolvimento de applets para web.

LU: no SNA, abreviatura para "logical unit", unidade que permite que usuários se comuniquem entre si e tenham acesso a recursos da rede.

MAINFRAME: computador com alta capacidade de processamento.

NETNAME: nome de um recurso de rede, por exemplo, netname de terminal e netname de impressora.

SNA: sigla para "Systems Network Architecture", estrutura lógica, protocolos e seqüências operacionais para transmitir unidades de informação numa rede.

TELNET: protocolo que provê conexão de terminais remotos

TERMINAL: dispositivo, geralmente equipado com teclado e tela, capaz de enviar e receber informações utilizando uma linha de comunicação.

TERMINAL 3270: terminal capaz de se comunicar com host SNA.

SERVLET: pequeno programa executado num servidor; geralmente é uma applet Java executada num servidor web.

SSL: sigla para "Secure Sockets Layer", protocolo desenvolvido pela Netscape para transmissão de informações privadas na Internet.